

# DAE lança novo sistema 'SOS' depois de crise no atendimento

Plataforma agora permite que munícipe solicite caminhão-pipa de maneira virtual, mas é restrita à região do Batalha

ANDRÉ FLEURY MORAES

O Departamento de Água e Esgoto (DAE) de Bauru concluiu nesta quarta-feira (18) a implementação de um novo sistema de atendimento à população destinado a solicitar caminhões-pipa. A plataforma agora é também virtual e pode ser acessada diretamente no site da autarquia.

Para fazer a solicitação, basta acessar o site oficial ([www.daebauru.sp.gov.br](http://www.daebauru.sp.gov.br)), clicar em "Solicitação de Caminhão-pipa", e utilizar o código e senha impressos na conta de água para acessar e preencher o formulário do pedido. As condições para solicitação do serviço variam de acordo com a situação. O sistema online é exclusivo para pedidos de consumidores com falta de água causada por deficiência no abastecimento público, e o valor dos litros entregues será cobrado na próxima conta de água, conforme a tarifa de água e esgoto vigente.

Nas demais situações, ressalta o departamento, o atendimento por caminhão-pipa será realizado mediante solicitação via Poupatempo ou pelo WhatsApp (14) 3235-6156. É necessário

apresentar comprovante de pagamento da guia, que será emitida de acordo com os valores da tabela de serviços do DAE. Em nenhuma hipótese o serviço poderá ser pago a servidor do DAE ou à empresa terceirizada no momento do atendimento. A novidade, de qualquer forma, vem na esteira de uma crise em torno do sistema de atendimento da autarquia por telefone, que enfrentou sérios problemas no último final de semana – pico da crise hídrica até o momento.

Na sexta (13), por exemplo, o DAE registrou 269 entregas de caminhões-pipa; no sábado, 360, e no domingo foram 202. Os pedidos, de qualquer forma, entraram na fila e só foram efetivamente entregues no início desta semana. O número de ligações, em contrapartida, foi muito maior à quantidade de pedidos registrados. "Somente no sábado foram mais de 800 telefonemas", diz o presidente da autarquia Renato Purini (MDB). A maioria não conseguiu completar a ligação.

Ainda que pequena, a chuva do início da semana contribuiu para amenizar a situação na lagoa de captação do Rio Batalha, que abastece 27% da população

de Bauru, e a demanda pelo serviço agora diminuiu. Purini, porém, avalia a possibilidade de ampliar o número de caminhões-pipa em caso de nova escalada da estiagem, a exemplo do que ocorreu no último final de semana. Na semana passada, como mostrou o JC, o DAE precisou suspender a captação da lagoa do Batalha depois que o reservatório atingiu níveis mais do que críticos.



DAE avalia ampliar número de caminhões-pipa, em caso de nova escalada da estiagem

## Bomba do Val de Palmas

O DAE precisou substituir nesta quarta (18) a bomba do poço Val de Palmas, localizado na Rua São Sebastião. O serviço foi concluído no início da noite de ontem. O abastecimento de água nos bairros Bauru 16, Jd. Nova Esperança, Jd. Eldorado e parte do Val de Palmas sofreu leve intermitência até a conclusão da troca. A região também conta com o reforço dos poços Nova Esperança e CAIC. Com a substituição, o sistema de abastecimento foi imediatamente retomado, mas a normalização da distribuição ocorria gradualmente na noite desta quarta.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal da Cidade - Bauru/SP

Seção: Política Página: 3