

O apagão da "tela azul" e o risco mundial com as panes cibernéticas

APAGÃO CIBERNÉTICO

Pela primeira vez na história, computadores do mundo inteiro sofreram pane por causa de uma falha na Microsoft. Aeroportos, bancos e hospitais foram os mais afetados. O Brasil sofreu os efeitos colaterais do incidente iniciado nos EUA

bug da tela azul

• PEDRO JOSÉ • VINÍCIUS DÓRIA

Uma falha na atualização de um software de segurança cibernética da empresa CrowdStrike, dos Estados Unidos, causou pane de sistemas operacionais em vários países, ontem, afetando diversos setores da economia, como aeroportos e bancos, inclusive, no Brasil. Mais de 4 mil voos foram cancelados e cerca de 35 mil atrasaram em todo o mundo. O ciberapagão foi desencadeado por uma atualização defeituosa no software Falcon, desenvolvido pela CrowdStrike, e utilizado por grandes empresas e prestadores de serviços públicos de várias nacionalidades. Foram registradas ocorrências de "tela azul" em monitores ao redor do mundo, incluindo o famoso telão da Times Square em Nova York. A "tela azul da morte" (Blue Screen of Death) é um erro crítico exibido pelo Windows quando o sistema operacional encontra um problema que o impede de continuar funcionando normalmente. Nos Estados Unidos, as três maiores companhias aéreas — Delta, United e American Airlines — cancelaram mais de 1,4 mil voos. Aeroportos da Alemanha, Holanda, Espanha e Suíça, na Europa, e de importantes cidades asiáticas, como Hong Kong (China), também foram afetados, provocando longas filas de espera nos saguões. Nos aeroportos brasileiros, a pane global foi sentida de forma colateral. Em Brasília, cinco voos da Azul decolaram fora do horário. Também houve problemas nos terminais Afonso Pena (PR) e Congonhas (SP). Segundo funcionários do terminal paulista, a conferência de documentos dos passageiros da Azul foi feita manualmente. A pane também afetou serviços bancários, hospitais, sites de distribuidores de energia e a rede do Supremo Tribunal Federal (veja abaixo). Emissoras de rádio e TV no Reino Unido e na Austrália apresentaram problemas técnicos. Os canais britânicos de notícias Sky News, BBC e CBBC ficaram fora do ar durante toda a manhã. No Alasca (Estados Unidos), a polícia informou que os telefones de emergência também pararam de funcionar.



Por causa do apagão cibernético, o Check-in foi feito manualmente nos aeroportos de vários países, como no JK, em Brasília

Atualização com defeito

O Falcon, que atua como um antivírus, apresentou uma falha no sistema crítico após a liberação de uma atualização específica para a versão voltada ao sistema operacional Windows, da Microsoft. Os computadores que tentaram instalar a atualização de forma automática acabaram travando e desencadearam um efeito cascata que se espalhou por redes de todo o planeta. A CrowdStrike e a Microsoft identificaram o problema e corrigiram a falha, mas, até o fechamento desta edição, ainda havia instabilidade em algumas redes. Apesar da dimensão da pane, não há nenhum indício de ataque cibernético. De acordo com Gerardo Guazzelli, diretor da Netscout Brasil — especializada em softwares de segurança e monitorização de redes —, a instabilidade foi causada

pelos agentes de "detecção e resposta de ponto final (EDR, na sigla em inglês), que identificam e protegem máquinas contra ataques e invasões cibernéticas. "Porém, o próprio agente consome bastante capacidade de processamento da CPU (unidade central de processamento), resultando em lentidão". Essa operação resultou em sobrecarga devido ao grande emprego de EDRs pela empresa de segurança, explica o especialista. "Pode levar algum tempo até a normalização dos serviços, porque é preciso que os analistas das empresas realizem os procedimentos necessários (muitas vezes manuais, equipamento por equipamento) para colocar o Windows em funcionamento mínimo, aplicar o software de correção e atualizar a solução CrowdStrike. Como foram muitos os equipamentos afetados, a normalização será gradual e, em alguns casos, as correções podem

entrar pelo fim de semana", explica o especialista em tecnologia e diretor da Navita Enginhouse, Walsidson Carvalho. A Microsoft informou que o problema foi resolvido, mas que 365 aplicativos ainda sofram os impactos. A gigante é cliente da CrowdStrike, que monitora possíveis ataques de hackers. O CEO da CrowdStrike, George Kurtz, disse que o defeito afetou a única atualização de conteúdo para o Windows. "Este não é um incidente de segurança ou ataque cibernético", assegurou o empresário. Os sistemas fornecidos pela empresa para sistemas concorrentes — como Linux e iOS (Mac) — permanecem intactos, de acordo com o CEO. "A CrowdStrike está trabalhando ativamente com seus clientes impactados", disse Kurtz. "Estagiário sob a supervisão de Vinicius Dória"

Empresa é líder no setor de cibersegurança

A CrowdStrike, empresa responsável pelo programa defeituoso que colapsou redes de informática em vários países, ontem, é líder no segmento de proteção contra ameaças cibernéticas. Atende a quase 300 das 500 maiores companhias do mundo, listadas pela Fortune. A empresa de cibersegurança, fundada em 2012, em Austin, no Texas (EUA), ganhou notoriedade quando, em 2016, foi contratada pelo Comitê Democrata Nacional (DNC) para investigar um grande vazamento de dados, que expôs mais de 20 mil e-mails de servidores do Partido Democrata. "O Brasil, particularmente, foi pouco impactado, justamente porque a base de clientes da CrowdStrike aqui é pequena. Se hoje a gente tivesse mais empresas e sistemas críticos que dependessem da CrowdStrike, talvez, a gente tivesse em uma situação diferente. Então, é muito mais uma questão de fornecedores e soluções utilizados do que a possibilidade de de impacto em si", explica Danilo Roque, advogado especialista em tecnologia e inovação. A empresa de cibersegurança é uma das pioneiras no uso da inteligência artificial na programação de sistemas que identificam com antecedência possíveis ações de hackers. "Quero me desculpar sinceramente a todos vocês pela interrupção de hoje. Todos na CrowdStrike entendem a gravidade e o impacto da situação", declarou, ontem o CEO da companhia, George Kurtz. Bacharel em contabilidade, ele fundou a CrowdStrike em parceria com Dmitri Alperovitch, em 2011. Hoje, Kurtz tem 5% de participação na CrowdStrike, que abriu seu capital em 2019. O empresário tem patrimônio de US\$ 3,2 bilhões, o que equivale a cerca de R\$ 18 bilhões, de acordo com a revista Forbes.

No Brasil, aeroportos e bancos foram afetados

No Brasil, o apagão digital que afetou o planeta foi sentido de forma mais branda. Os primeiros relatos de problemas vieram de usuários de alguns aplicativos bancários, que ficaram fora do ar durante a manhã de ontem. Também houve reflexos pontuais em aeroportos e plataformas de relacionamento com clientes de concessionárias de distribuição de energia. Sites do Supremo Tribunal Federal e de grandes redes de hospitais também apresentaram instabilidades. De acordo com o Ministério de Portos e Aeroportos, o apagão cibernético global não chegou a afetar o controle de tráfego aéreo do Brasil, mas a situação continua sendo monitorada pela Agência Nacional de Aviação Civil e pela Aeronáutica. Foram registrados atrasos nos aeroportos de Confins (MG), Afonso Pena (PR) e Congonhas (SP), mas as empresas aéreas não informaram se houve relação com a pane mundial. Em São Paulo, o Hospital das Clínicas, que usa a plataforma Windows 10, foi afetado. Em nota enviada ao Correio, a unidade ressaltou que, no início da tarde, o sistema entrou "em processo de estabilização" e que não houve prejuízo relevante aos serviços assistenciais. No Sítio Libanês, quase todas as unidades operaram normalmente, porém, com

lentidão "em virtude da instabilidade nos sistemas", segundo informou a assessoria do hospital. A coleta de exames laboratoriais chegou a ser suspensa por algumas horas. No Hospital Albert Einstein foi identificada, ainda de madrugada, uma falha técnica, rapidamente solucionada. "Os sistemas estão reestabelecidos, não há nenhum setor de atendimento aos pacientes inoperante", declarou o hospital, em nota. O apagão cibernético também atingiu canais de atendimento das concessionárias de energia elétrica, segundo a Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). A Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee) relatou à agência reguladora que a instabilidade global "impactou temporariamente sistemas de atendimento aos consumidores de algumas empresas do segmento de distribuição", mas o fornecimento de energia no Brasil não foi afetado. "As distribuidoras estão em prontidão e mobilizadas para reduzir eventuais impactos", assegurou a Aneel. O Sistema Interligado Nacional (SIN) operou normalmente ao longo do dia de ontem e não houve registro de nenhuma ocorrência relacionada ao Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS). A Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) enviou ofício para a Agência



A falha na atualização de um software de segurança cibernética da CrowdStrike, dos Estados Unidos, causou pane de sistema

Nacional de Aviação Civil (Anac), para a Federação Brasileira de Bancos (Febraban) e para a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) pedindo informações sobre os prejuízos causados aos consumidores no Brasil. Alerta A rede do Supremo Tribunal Federal (STF) também foi atingida. O site da Corte

e alguns serviços ficaram inoperantes nas primeiras horas do dia. "Por volta das 7h, o portal do STF foi restabelecido. Os sistemas judiciais e os principais sistemas administrativos estão funcionando adequadamente. Serviços de apoio, principalmente os utilizados pelo público interno, ainda estão sendo realçados", informou o tribunal, em nota, ainda pela manhã. O Gabinete de Segurança Institucional (GSI) da Presidência da República

divulguou um alerta para os órgãos ligados à administração pública federal. O Centro de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos de Governo (CTIR Gov) recomendou que as instituições verifiquem os inventários de ativos em busca da presença do CrowdStrike Falcon nos parques computacionais. Além disso, as entidades devem monitorar as atualizações da aplicação. (P)\* e VD)

Veículo: Impreso -> Jornal -> Jornal Correio Braziliense - Brasília/DF

Seção: Economia Pagina: 6