

# Vinte milhões têm nome sujo e não sabem

Inadimplentes que desconhecem própria condição equivalem a quase um terço dos consumidores com contas atrasadas no País

DE SÃO PAULO

Cerca de 72,5 milhões de consumidores estão com dívidas em atraso, segundo levantamento da Serasa do mês passado. A pesquisa mostra que 20 milhões desconhecem a existência de débitos em seu nome e não sabem que podem estar com o nome sujo. Além disso, pelo menos 51 milhões nunca consultaram sua situação do CPF.

Estar com o nome sujo indica que dívidas atrasadas levaram à inclusão do CPF em listas de proteção ao crédito e que foi negativado. Entre as complicações está uma maior dificuldade para contratar serviços e obter empréstimos.

Órgãos de defesa do consumidor indicam que o primeiro passo de quem está com o nome sujo é saber quais são as dívidas que o levaram a essa condição. Para isso, recomendam pesquisar a situação do CPF em portais de proteção ao crédito, como o SPC e a Serasa.



Antes de renegociar dívida com credor, consumidor deve verificar se terá condições de pagar parcelas

A ferramenta Registro, disponibilizada pelo Banco Central, também serve como fonte de consulta. Para acessá-la, é neces-

sário fornecer o login e senha da conta gov.br de nível prata ou ouro.

Mais uma alternativa é acessar outra ferramenta

do Governo Federal, o consumidor.gov.br, que também requer acesso por meio da conta gov.br de nível prata ou ouro. Será preciso

## RENEGOCIAÇÃO

Os bancos Itaú, Santander e Bradesco, e a concessionária Camargo-Elerecom canais para renegociar dívidas. Outra possibilidade é acessar o portal consumidor.gov.br. Em geral, ele permite resolver questões diretamente entre o consumidor e a empresa pela internet, sem a necessidade de processos judiciais. Estão cadastradas empresas de vestuário, água, energia, telecomunicações, transporte aéreo, comércio eletrônico e internet. Já o Serasa Limpa Nome oferece serviços de negociação de dívidas que podem resultar em descontos de até 90% nos valores devidos, diz a plataforma. Para acessar, o interessado deve acessar o site ou app do Serasa Limpa Nome. Também é possível realizar o processo pelo número (11) 99575-2096 no WhatsApp.

inserir o nome da empresa para realizar a pesquisa.

Para limpar o nome, é preciso renegociar as dívidas. Antes, entidades especiali-

zadas, como Serasa e Crefisa, recomendam organizar o orçamento familiar, calcular os rendimentos (como salários) e listar as despesas fixas e variáveis (aluguel, contas e compras no supermercado e faturas do cartão).

É fundamental determinar que o pagamento de uma eventual parcela não comprometa o orçamento familiar. Depois se deve procurar os credores por canais de atendimento ou via Serasa ou a ferramenta do consumidor.gov.br.

## CUIDADOS

O Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) aconselha ler o contrato de renegociação com atenção e que não se aceite juros abusivos. O Código de Defesa do Consumidor diz que a multa por atraso deve ser limitada a 2%, mas algumas lojas e bancos chegam a cobrar até 20%, com os órgãos da área sugerindo ir a Justiça. (Estádio Conteúdo).

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal A Tribuna - Santos/SP

Seção: Economia Caderno: B Pagina: 1