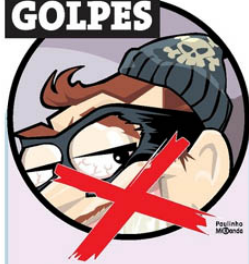


Caminhos para escapar de fraudes e golpes bancários

COMO EVITAR GOLPES



CARTÃO Nunca entregue seu cartão a ninguém. Os bancos não pedem os cartões de volta, mesmo se houver a possibilidade de fraude ou defeito.

COMPRAS Ao terminar de realizar uma compra na maquininha, verifique o nome no cartão e o valor.

SEGURANÇA Ative duplo fator de autenticação. Sempre ative a função de segurança "duplo fator de autenticação" em suas contas na internet.

LIGAÇÕES Se receber contato em nome do banco solicitando para ligar para sua Central de Atendimento, ligue a partir de outro aparelho e nunca forneça sua senha para o atendente.

LINKS Nunca clique em links desconhecidos. Sempre confira a origem das mensagens ao receber promoções e e-mails que se dizem do banco.

ONLINE Cuidado em compras online. Dê preferência a sites conhecidos e confira sempre se o endereço do site é o verdadeiro.

PIX Sempre confira o nome do receptor ao pagar um boleto, realizar transferências ou Pix.

CAIXA ELETRÔNICO Nunca envie fotos, vídeos ou capturas de tela pelo celular. Se precisar de auxílio no caixa eletrônico, peça ajuda a um funcionário do banco.

O REPERTÓRIO VARIADO DOS ESTELIONATÁRIOS

ALESSANDRA MELLO E THIAGO BONNA

As tentativas de golpe bancário envolvendo cartão e pix viraram uma rotina na vida do cidadão brasileiro em um mundo cada vez mais virtual. Diariamente, criminosos ligam para potenciais vítimas, a partir de números diversos de telefone, simulando gravações de centrais de atendimento ao cliente de instituições bancárias. Outra artimanha já conhecida é o envio de informações via mensagem para induzir a transferência de valores para contas dos golpistas.

Só em Minas Gerais, foi registrado um aumento de 39,7% nos crimes de estelionato virtual, de acordo com dados do Anuário de Segurança Pública, publicado no ano passado pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública com dados de 2022. Conforme o documento, cerca de 35 mil pessoas foram vítimas no estado de golpes na internet, inclusive via redes sociais, no intervalo de tempo mencionado, contra aproximadamente 25 mil casos registrados no relatório anterior, divulgado com informações de 2021.

Em todo o Brasil, foram registradas 200 mil ocorrências da modalidade em 2022, ante um consolidado de 120 mil no ano anterior, uma diferença percentual de 66%. Os números, no entanto, apresentam limitações, pois não há informações públicas fornecidas por seis estados: Bahia, Ceará, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul e São Paulo.

Dados do Banco Central também revelam um volume elevado de fraudes envolvendo o pix, o meio de pagamento mais usado hoje no país. Foram 2,5 milhões de casos no ano passado.

Para tentar prevenir as fraudes, a Federação Brasileira de Bancos (Febraban) e o Banco Cen-

tral lançaram campanhas educativas. As entidades também criaram um guia alertando para as fraudes mais comuns usadas pelas quadrilhas.

Se os esforços do crime organizado aumentam a cada ano, é preciso prevenção. A orientação principal passa por nunca fornecer quaisquer dados por telefone ou mensagem e sempre desconfiar de qualquer contato, pois os bancos nunca ligam para o cliente pedindo informações pessoais, senhas, atualizações de sistemas, chaves de segurança ou qualquer tipo de pagamento para supostamente regularizar dívidas.

"Ao receber uma ligação suspeita solicitando senhas ou dados pessoais, desligue imediatamente e, de outro telefone, entre em contato com os canais oficiais do seu banco", alerta José Gomes, diretor do Comitê de Prevenção a Fraudes da Febraban.

Segundo ele, a Federação Brasileira de Bancos tem investido recursos em tecnologia para evitar as fraudes, além de manter uma parceria com a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) para bloquear os números de telefone usados nos golpes da falsa central telefônica.

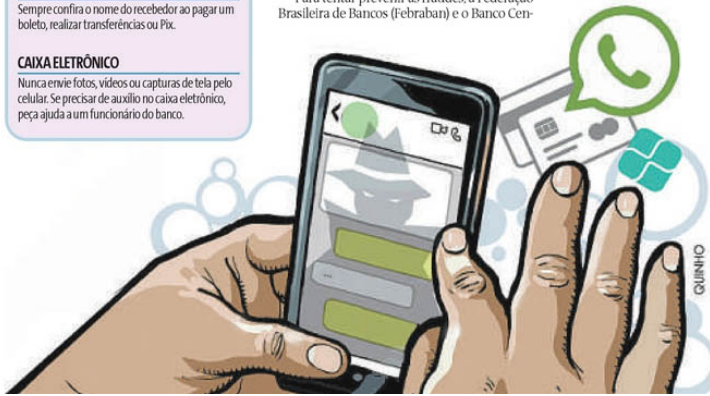
O advogado, criminólogo e policial reformado Jorge Tassi, especialista em casos de estelionato, afirma que o mais importante para evitar fraudes é sempre desconfiar, prestar atenção nos detalhes, não agir de impulso e nunca repassar dados pessoais.

"Entre no site ou aplicativo do seu banco; entre no site que você vai fazer uma compra ou doação; analise, pesquise os links; não acredite em preços muito aquém do mercado; e nunca forneça dados de sua conta para desconhecidos", afirma.

Em suma, é preciso sempre duvidar de quem pede dados ou algo antes para oferecer a solução depois, destaca o especialista. Em relação aos golpes em que estelionatários se passam por pessoas da família, a dica é sempre pedir um tempo e ligar na sequência para o familiar para conferir se é ele mesmo quem está pedindo doações, pagamentos ou transferências.

No caso de golpe, ele recomenda que a vítima nunca apague mensagens no WhatsApp, e-mails ou conversas, pois elas podem servir de prova para tentar reaver valores juntos às instituições bancárias. "Se você tomou todas as medidas de precaução a chance de conseguir reaver os valores na justiça é maior", assegura.

Outra dica, segundo ele, é agir de imediato e nunca deixar para outro dia. "Enquanto você espera, o estelionatário está na boca do caixa esperando para sacar o dinheiro", diz. Entre seus clientes, afirma Tassi, as maiores vítimas são quase sempre pessoas idosas que não dominam as ferramentas da tecnologia. Para ele, quanto mais informação a população tiver sobre golpes, menos sucesso os estelionatários terão.



GOLPES DO PIX

Em uma tentativa de golpe, o criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas. O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPES SEM FIM CONTRA COMO AGEM OS BANDAIDOS

Os golpes sem fim são aqueles que se repetem várias vezes, mesmo após a vítima ter sido alertada sobre o golpe. Os golpes sem fim são aqueles que se repetem várias vezes, mesmo após a vítima ter sido alertada sobre o golpe.

GOLPE DA FALSA CENTRAL DE ATENDIMENTO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO MOTOCYCLIST

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO ENLAÇO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

SENHAS EM BANCAS

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO EMPRESTIMO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

ACESSO REMOVIDO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DA TROCA DE CARTÃO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

EVOLUÇÃO DO DINHEIRO

A evolução do dinheiro é um processo contínuo, desde a troca de bens por bens até a criação de moedas e papéis-moeda. A evolução do dinheiro é um processo contínuo, desde a troca de bens por bens até a criação de moedas e papéis-moeda.

GOLPE DO FALSO BOLETO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

ROUBO DE CELULARES

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO PRESENTE

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

SENHAS EM BANCAS

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO EMPRESTIMO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

ACESSO REMOVIDO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DA TROCA DE CARTÃO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO WHATSAPP

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DA MÁQUINHA QUEBRADA

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO PRESENTE

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

SENHAS EM BANCAS

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DO FALSO EMPRESTIMO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

ACESSO REMOVIDO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

GOLPE DA TROCA DE CARTÃO

O criminoso pede para que a vítima transfira o dinheiro para uma conta que não é a dele. O golpe ocorre por meio de mensagens de texto, e-mails ou ligações telefônicas.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Estado de Minas - Belo Horizonte/MG

Seção: Economia **Página:** 10 e 11