

## InovaDay chega a nona edição e traz Daniel Hoe

---

*VP da Salesforce falará sobre IA e a transformação no atendimento ao cliente*

Por Maicom



*Daniel Hoe é VP da uma Salesforce e vai apresentar as tendências do segmento*

O Parque Tecnológico São Caetano recebe, no próximo dia 05, o 9º InovaDay, sob o tema 'Como a IA Generativa Pode Transformar o Atendimento a Clientes', com o palestrante Daniel Hoe, VP de marketing para América Latina da Salesforce.



*Daniel Hoe é VP da uma das maiores empresas de relacionamento com o cliente do mundo*

O evento é voltado a empreendedores e empresários que desejam conhecer um pouco mais sobre as inovações da tecnologia no mundo dos negócios, neste caso com foco no cliente.

Se o cliente sempre tem razão, neste evento o participante conhecerá as ferramentas tecnológicas que contribuíram para a manutenção de clientes e a atração de novos.

O evento já conta com cerca de 170 inscritos e segundo Alan Camargo, presidente do Parque Tecnológico e idealizador do InovaDay, esta edição chega para sanar um mal que tem atrapalhado o bom andamento das empresas.

“A ideia é um bate-papo com o Daniel Hoe, da Salesforce, umas das maiores empresas de tecnologia voltada a atendimento ao cliente, marketing, vendas e otimização de canais de vendas. Assim, ele vai trazer um pouco do que tem visto de tendências no mercado e quais os próximos passos da Salesforce”, revelou o presidente.

Alan falou, ainda, que haverá palestra de 40 minutos seguida de painel de perguntas e respostas a Daniel Hoe.

## **Serviço**

O 9º InovaDay será dia 05, às 18h., no Parque Tecnológico São Caetano, na rua Samuel Klein, 84, Centro de São Caetano. Inscrições em:

<https://www.bilheteriaexpress.com.br/ingressos-para-9d-inovaday-qcomo-a-ia-generativa-pode-transformar-o-atendimento-a-clientesq-parque-tecnologico-de-sao-caetano-do-sul-cursos-e-palestras-646197786314914.html>.

CELSO M. RODRIGUES

<https://abcreporter.com.br/2024/05/31/inovaday-chega-a-nona-edicao-e-traz-daniel-hoe/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site ABC Repórter - Grande ABC/SP

**Seção:** Geral