

## Centro de Gerenciamento de Emergências de São Caetano realiza capacitação de operadores de videomonitoramento



### Centro de Gerenciamento de Emergências de São Caetano realiza capacitação de operadores de videomonitoramento

O CGE - Centro de Gerenciamento de Emergências, da Prefeitura de São Caetano do Sul, realizou o primeiro Treinamento de Capacitação de Agentes do CGE de 2024, nos dias 15 e 16/5, com a participação de 49 operadores de videomonitoramento.

Além da orientação da rotina operacional, as palestras tiveram temas direcionados aos agentes, como a utilização do sistema utilizado pelo CGE (Digifort), noções sobre Lei Geral de Proteção de Dados, Direito Penal, Comunicação Institucional e Exercício Laboral.

“Para mantermos a excelência do CGE como uma das

ferramentas mais tecnológicas é importante essa integração com todos os atores envolvidos, Polícias Militar e Civil, GCM, Defesa Civil, Saúde e Mobilidade Urbana. Com isso, quem ganha somos nós, que mantemos a qualidade do serviço, e a população, para quem o mais importante é o tempo de resposta deste serviço. Estes encontros de capacitação visam, sempre, melhorar o uso das nossas ferramentas tecnológicas integradas às nossas equipes, união que invariavelmente irá colaborar para a melhoria da nossa qualidade”, explicou o secretário de Governo, Jefferson Cirne da Costa.

