

SAAE terá impressão simultânea de contas de água e esgoto

Medida trará redução de tempo e otimização de pessoal e recursos.

A partir de junho de 2024, os usuários do Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Carlos (SAAE) contarão com um método mais ágil e eficiente para a leitura e entrega de suas contas, promovendo uma considerável melhoria na acessibilidade às informações do consumo de água e esgoto.

O SAAE implementará a impressão simultânea de contas, fazendo uso de smartphones e impressoras portáteis com tecnologia Bluetooth. Graças a esse avanço, as contas serão geradas de forma instantânea durante a leitura do hidrômetro, proporcionando uma experiência sem precedentes em termos de agilidade e praticidade, diminuindo assim a necessidade dos leituristas irem a campo para fazer a leitura, esperar o processamento, impressão e envelopamento das contas para posteriormente volta às residências para entrega.

"Essa otimização permitirá que os usuários tenham um intervalo de tempo adicional para identificar possíveis discrepâncias na leitura do hidrômetro. Em média, os usuários terão de 7 a 10 dias extras para revisar e contestar suas contas, contribuindo para uma gestão mais transparente e eficiente", salientou o Gerente de Tecnologia da Informação da autarquia, Glauco Piovesan.

O presidente do SAAE, Engenheiro Mariel Olmo, disse que haverá um impacto positivo desse avanço na eficiência do serviço prestado. "Com a redução significativa do tempo de processo e a eliminação da necessidade de retornos para a entrega de contas, espera-se uma considerável otimização dos recursos, refletindo-se em uma prestação de serviço mais ágil e satisfatória para os usuários. À medida que a cobertura com o novo sistema se expande pela cidade, a frequência de deslocamentos para as leituras será progressivamente reduzida, resultando em uma gestão mais eficaz e sustentável dos recursos disponíveis".

<https://saocarlosdiaenoite.com.br/noticia/80539/saae-tera-impresao-simultanea-de-contas-de-agua-e-esgoto>

Veículo: Online -> Portal -> Portal São Carlos Dia e Noite