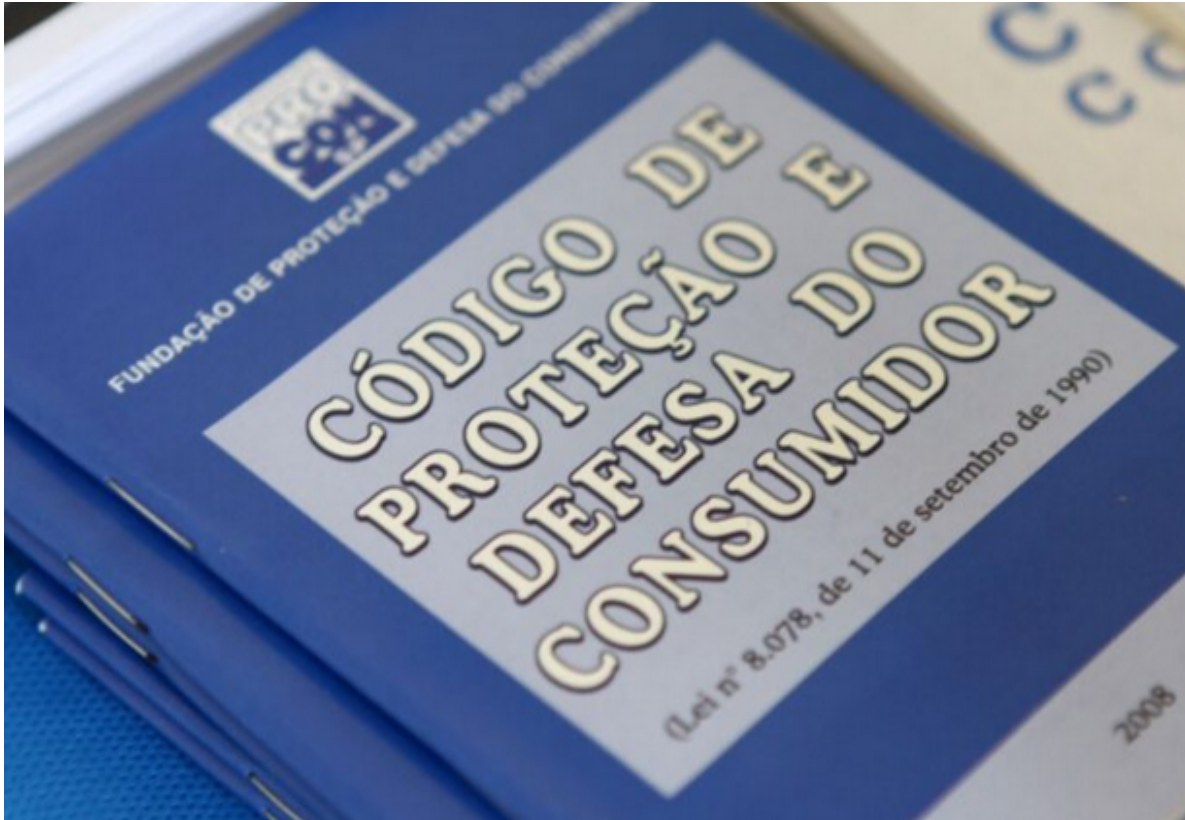


Publicado em 10/05/2024 - 19:30

**Procon de São Caetano do Sul intensifica fiscalização**

POR REDAÇÃO



O Procon de São Caetano do Sul está realizando uma operação especial de fiscalização e orientação em estabelecimentos comerciais da cidade. Sob a coordenação do diretor Marco Aurelio Sanches, as equipes do Procon estão visitando lojas no centro da cidade e no shopping local, bem como floriculturas, orientando os comerciantes sobre práticas corretas de precificação e distribuindo exemplares do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

**Ação de Fiscalização**

Nesta terça-feira (7/5), os fiscais do Procon estiveram em várias lojas e floriculturas, que são particularmente requisitadas nesta época do ano. “A iniciativa visa garantir que os preços dos produtos estejam visíveis e acessíveis aos

consumidores, promovendo uma relação de consumo mais transparente e justa”, explicou Sanches.

## **Dicas para Consumidores**

Para auxiliar os consumidores a fazerem compras mais seguras e conscientes, o Procon São Caetano separou algumas orientações importantes:

### **Pesquise Preços:**

Compare valores em diferentes estabelecimentos para encontrar as melhores ofertas.

### **Exija a Nota Fiscal:**

Fundamental para possíveis reclamações, com prazo de 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para duráveis.

### **Cuidado com Propaganda Enganosa:**

Verifique a veracidade das informações sobre produtos e serviços para evitar enganos.

### **Compras Online:**

Confirme a segurança dos sites e salve todas as informações do produto adquirido.

### **Direito de Arrependimento:**

Compras fora do estabelecimento (internet, telefone, catálogos) podem ser canceladas em até 7 dias.

### **Roupas e Acessórios:**

Verifique etiquetas com informações de tamanho, material e cuidados. Confirme a política de troca.

### **Perfumes e Cosméticos:**

Cheque as informações nas embalagens, incluindo prazo de validade.

### **Eletrônicos e Eletrodomésticos:**

Solicite teste de funcionamento na loja ou verifique o estado ao receber em casa.

### **Flores e Cestas de Café da Manhã:**

Inspeção a conservação das flores e a validade dos produtos nas cestas. Compare taxas de entrega e arranjos.

## **Mensagem aos Consumidores**

“Com as orientações do Procon, queremos garantir que todos possam fazer suas compras com segurança e tranquilidade. Se, mesmo seguindo as recomendações,

o consumidor se sentir lesado, pode acionar o Procon Municipal para assegurar seus direitos”, concluiu o prefeito José Auricchio Júnior.

### **Conclusão**

O Procon de São Caetano do Sul reforça seu compromisso com a proteção do consumidor e a promoção de boas práticas comerciais, especialmente em datas de grande movimentação.

<https://saocaetanodosul.net/2024/05/10/procon-de-sao-caetano-do-sul-intensifica-fiscalizacao/>

**Veículo:** Online -> Portal -> Portal de São Caetano do Sul

**Seção:** Economia