

## **Procon de São Caetano dá orientações de compras seguras para o Dia das Mães**

Nesta semana que antecede o Dia das Mães, uma das datas que mais movimentam o comércio do país, a fiscalização do Procon de São Caetano está visitando estabelecimentos comerciais da cidade, em ação que visa a orientar os lojistas.

Página 05

### **Procon de São Caetano dá orientações de compras seguras para o Dia das Mães**

Nesta semana que antecede o Dia das Mães, uma das datas que mais movimentam o comércio do país, a fiscalização do Procon de São Caetano está visitando estabelecimentos comerciais da cidade, em ação que visa a orientar os lojistas. As equipes conversam com os comerciantes sobre boas práticas de precificação dos itens – como a de colocar os preços de forma visível aos consumidores – e distribuem a eles o CDC - Código de Defesa do Consumidor.

Nesta terça-feira (7), os fiscais, coordenados pelo diretor Marco Aurelio Sanches, visitaram várias lojas no centro da cidade, além de estabelecimentos no shopping local. Além desses locais, serão visitadas floriculturas, tipo de comércio bastante requisitado nesta data.

Já para os consumidores, o Procon São Caetano separou algumas dicas importantes. Confira:

1) Pesquise os preços em diferentes estabelecimentos, pois os valores podem variar de um para o outro.

2) Exija sempre a nota fiscal do produto, pois caso haja algum problema, esse é o documento que compro-



va a relação de consumo. O prazo de reclamação é de 30 dias para produtos não duráveis (que se extinguem rapidamente com o seu uso) e 90 dias para bens duráveis (que têm consumo prolongado).

3) Tenha cuidado com a propaganda enganosa, pois ela induz o consumidor ao erro prestando informações falsas a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.

4) Nas compras realizadas pela internet, atente-se à segurança dos sites e sempre imprima ou salve no seu computador a página com todas as informações do produto adquirido.

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

**Seção:** Cidades **Página:** Capa + página 05