Publicado em 11/03/2024 - 10:30

Ouvidoria do CREA-RJ comemora 25 anos

Em evento comemorativo dos 25 anos de criação da Ouvidoria do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio (Crea-RJ), neste dia 8 de março, Dia Internacional da Mulher, o presidente do Crea-RJ, Miguel Fernández, parabenizou todas as mulheres e a Ouvidoria, no auditório do Crea, na sede da entidade, na Rua Buenos Aires 40.

“A Ouvidoria representa não apenas um local de escuta, mas também um símbolo da transparência e que serve de aperfeiçoamento contínuo de qualquer instituição”, afirmou o presidente do Crea, engenheiro Miguel Fernández que em sua gestão iniciada em janeiro convidou o engenheiro Lucio Bandeira para assumir o cargo de ouvidor da entidade.

Fernández trabalhou como vice-presidente da Associação de Engenharia Sanitária e Ambiental na gestão do então presidente Lucio Bandeira, em 2007. Essa convivência aperfeiçoou o relacionamento de ambos, que já tem mais de 20 anos, e resultou no convite para Lucio assumir a Ouvidoria.

A Ouvidoria do Crea foi a primeira do sistema do Conselho da Federação de Engenharia e Agronomia (Confea).

O ouvidor Lucio Bandeira, de 75 anos, engenheiro civil há 51 anos, agradeceu a presença dos servidores do Crea, do presidente do Crea, da conselheira Iara Nagle, da vice-presidente da Associação Brasileira de Ouvidoria, Márcia Nascimento, e da estagiária Letícia de Carvalho Pereira, estudante de Produção Cultural da UFF. Letícia foi convidada para integrar a mesa por ter coordenado a produção do evento, com apoio da Amac (Assessoria de Marketing e Comunicação) do Crea, coordenada pelo publicitário Felipe Fox.

“A palavra ouvidoria tem origem numa palavra sueca, Ombudsman. A gente tem a missão principal de estabelecer um canal de comunicação entre a instituição e a sociedade e os profissionais filiados ao Crea. Eu sempre digo: não fale do Crea; fale com o Crea”, afirmou o ouvidor Lucio Bandeira, acrescentando: “Aceitei o desafio de coordenar a Ouvidoria, que é um órgão da maior importância no atendimento às necessidades dos engenheiros e profissionais ligados ao Crea”.
Lucio Bandeira trabalha pelo menos oito horas por dia, buscando solução para os filiados do Crea, formado em sua maioria pelos engenheiros, agrônomos, profissionais das geociências e tecnólogos.

https://aenfer.com.br/2024/03/08/ouvidoria-do-crea-rj-comemora-25-anos/

Veículo: Online -> Site -> Site AENFER - Associação de Engenheiros Ferroviários

Copyright © Clipclap 2026.