

Doutorado do PPGA-USCS estuda modelo de negócio de Second Hand



Como se configura a Proposta de Valor, dos Modelos de Negócio de Second hand, on-line, no setor de moda, no Brasil? Essa foi a pergunta que a tese de doutoramento da pesquisadora Cecília Paranhos Santos Marcelino, do PPGA - Programa de Pós-Graduação em Administração da USCS - Universidade Municipal de São Caetano do Sul procurou responder em seu trabalho. Para tanto, além da revisão teórica sobre o tema, a aluna realizou semiestruturadas junto aos gestores de algumas das lojas, compondo a etapa qualitativa. O orientador dessa pesquisa foi o Prof. Dr. Sérgio Feliciano Crispim.

De acordo com Cecília, os Second hand, ou produtos de segunda mão, consistem em um bem que é recolocado no comércio, com o objetivo de prolongar sua vida útil pelo uso de outras pessoas, que o consomem na mo-

dalidade de usados. “Nesse sentido, os brechós, vendas de garagem, mercados de pulgas, entre outros, assumem um papel interessante e peculiar no mundo das vendas de Second hand”, explica a pesquisadora. Ela acrescenta que o Modelo de Negócio Second hand é versátil. Possui abordagens por meio de lojas físicas e on-line. “Cabe apontar que a Internet foi uma ferramenta propulsora para a divulgação e a instalação de muitas lojas de Second hand on-line, a exemplo do EBay e Mercado Livre, que são pioneiros nesse tipo de negócio, com foco em revenda geral de produtos novos e usados, atendendo uma tendência mundial”, avalia Cecília.

O acesso à íntegra da tese de doutorado de Cecília Paranhos Santos Marcelino pode ser feito no link: <https://www.uscs.edu.br/pos-stricto-sensu/arquivo/830>.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Geral **Página:** 08