

SAAE lança aplicativo para melhorar relação com usuários

Serviços de água, esgoto, drenagem e resíduos, estão na palma da mão e com acesso garantido a todos, por Android e iOS

O Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Carlos (SAAE) lançou o seu aplicativo para estreitar o contato com os usuários e estabelecer uma dinâmica mais rápida na prestação do atendimento aos moradores. Basta o usuário acessar a Google Play Store ou a Apple Store e buscar pelo aplicativo SAAE São Carlos, ou entrar no site do SAAE, clicar no banner que direcionará a instalação.

SOLICITAÇÃO SERVIÇOS /ÁGUA – Falta de água na residência; falta de água na rua; vazamento de água na calçada; vazamento de água na rua; vazamento de água na caixa padrão; vazamento de água em cavalete.

SOLICITAÇÃO SERVIÇOS/ESGOTO – Esgoto entupido; esgoto retornando; vazamento de esgoto na calçada; vazamento de esgoto na rua.

SOLICITAÇÃO/ RESÍDUOS SÓLIDOS – Reclamação do caminhão não retirar lixo doméstico; solicitação de inclusão de rota para retirada de lixo doméstico; solicitação de inclusão de rota para retirada de lixo hospitalar; solicitação de lixeira/latão para evento; solicitação de retirada de animal morto de pequeno porte; solicitação de retirada de lixo hospitalar.

SOLICITAÇÃO/ DRENAGEM – Boca de lobo entupida; boca de lobo sem grade/laje; drenagem/ água parada; drenagem/ erosão em córrego ou canal; drenagem/ limpeza de piscinão; galeria pluvial entupida; galeria pluvial quebrada.

Usuários que não possuem cadastro vinculados às contas do SAAE também podem fazer solicitações de esgoto retornando; vazamento de água na calçada; vazamento de água na rua; vazamento de esgoto na calçada e vazamento de esgoto na rua.

“O propósito central do aplicativo vai além de fortalecer a conexão entre o SAAE e os cidadãos. Busca, primordialmente, agilizar os atendimentos e soluções de problemas na cidade. Com apenas alguns toques na tela, os usuários podem consultar informações sobre suas contas e, de forma rápida, enviar solicitações para a resolução de questões que abrangem diversas áreas de atuação do SAAE, desde o fornecimento de água até serviços relacionados a redes de drenagem, esgoto e gestão de resíduos sólidos”.

O aplicativo está disponível nas lojas do Google Play e App Store.

<https://www.acidadeon.com/saocarlos/conteudo-patrocinado/saae-sao-carlos/saae-lanca-aplicativo-para-melhorar-relacao-com-usuarios/>

Veículo: Online -> Site -> Site A Cidade ON - São Carlos/SP