

### SÃO PAULO RECLAMA

#### **Leitor busca auxílio presencial no INSS**

**Reclamação de Eliel Barros:** "Preciso de atendimento presencial no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) para resolver vários problemas. Já liguei duas vezes para o telefone 135 e fui duas vezes à agência na Avenida Goiás em São Caetano do Sul e não fui atendido. A central 135 e a agência falam coisas diferentes. Estou com todos os documentos físicos impressos preparados no envelope para levar pessoalmente. É inaceitável que um órgão de importante função social negue atendimento presencial aos cidadãos, obrigando-os a fazer tudo pelo aplicativo ou site, sendo que grande parte da população não possui os meios eletrônicos."

**Resposta:** "Não localizamos, nos sistemas do INSS, agendamento nem solicitação em nome de Eliel Barros. As solicitações ao INSS podem ser feitas pelo telefone 135 ou pelo portal Meu INSS (aplicativo para celular ou site), com a opção de agendar atendimento presencial numa unidade do INSS." ●

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal O Estado de S. Paulo

**Seção:** Metrópole **Caderno:** A **Página:** 16