

## População aprova aplicativo do SAAE

---

*Presidente Mariel Olmo ressalta que inovação foi um marco na história da autarquia*

por: Redação

O aplicativo lançado pelo Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Carlos (SAAE), em dezembro, para solicitações de diversos serviços, foi bastante aprovado pela população. Centenas de pessoas já fizeram o download do aplicativo e fizeram dezenas de solicitações, que geraram diversas ordens de serviços, como vazamento de água e esgoto na calçada, vazamento em cavalete, vazamento de água na caixa padrão, galeria pluvial entupida, esgoto retornando, entre vários outros.

Para o presidente do SAAE, Mariel Olmo, o lançamento do aplicativo foi um marco na história da autarquia. “Vamos fortalecer dia a dia este vínculo digital com os usuários do SAAE e moradores de forma geral, para que consigamos, juntos, resolver com maior eficiência e mais rapidez as diversas demandas que são de competência da autarquia. O SAAE, hoje, além da água e do esgoto, também é responsável pelos complexos sistemas de resíduos e drenagem. Por isso, todo comunicado e qualquer informação ou reclamação que chegar de forma rápida e instantânea será uma ajuda extraordinária da população para nossas equipes correrem atrás da solução”.

A administradora de empresas Suely Gonçalves Verdadeiro, de 56 anos, foi uma das usuárias que já fizeram uso do aplicativo e aprovaram. “Eu achei ótima a iniciativa do SAAE. Afinal, hoje é quase tudo digital, não é mesmo? Baixei o aplicativo quatro dias após o lançamento, fiz a solicitação de um serviço e os funcionários da autarquia vieram rapidinho. Torço para que mais pessoas façam o mesmo porque a economia de tempo é realmente fantástica”.

Entre os serviços relacionados às contas do usuário é possível solicitar, por exemplo, segunda via de conta (copiar pix para pagamento e enviar conta por e-mail); relação de débitos com o SAAE; acompanhamento de protocolos e processos; autoleitura; histórico de consumo e consulta de dados cadastrais.

Com relação específica à água, o usuário pode comunicar e pedir a solução de falta de água na residência; falta de água na rua; vazamento de água na calçada; vazamento de água na rua; vazamento de água na caixa padrão; vazamento de água em cavalete. Referente a esgoto, pode haver comunicação de esgoto entupido; esgoto retornando; vazamento de esgoto na calçada; vazamento de esgoto na rua.

<https://jornalpp.com.br/noticias/cidades/populacao-aprova-aplicativo-do-saae/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Primeira Página - São Carlos/SP