

## **Saae lança 'app' que permitirá baixar 2ª via e registrar reclamações**

---

*Novo app está disponível para download em smartphones Android ou com iOS (Apple)*

Da Redação

O Saae São Carlos lançou hoje (15) um aplicativo que permitirá a solicitação de serviços e tarefas relacionadas a emissão de contas.

O novo app está disponível para download em smartphones Android ou com iOS (Apple).

Segundo a autarquia, o aplicativo vai estreitar laços com os usuários e vai agilizar a prestação de atendimento aos usuários.

O aplicativo permitirá a solicitação de segunda via de contas (com a opção de pagamento por Pix), relação de débitos com o Saae, acompanhamento de protocolos e processos, autoleitura, histórico de consumo e consulta de dados cadastrais.

O app do Saae ainda permitirá o consumidor informar falta de água na residência ou na rua, casos de vazamento de água ou esgoto, reclamação relacionadas à retirada de lixo doméstico, inclusão de rotas para a coleta, remoção de animal morto de pequeno porte. Problemas relacionados à drenagem de água, como entupimento de boca de lobo, por exemplo, poderão ser reportados.

“O propósito central do aplicativo vai além de fortalecer a conexão entre o SAAE e os cidadãos. Busca, primordialmente, agilizar os atendimentos e soluções de problemas na cidade”, disse o Gerente de Tecnologia da Informação do SAAE, Glauco Piovesan.

<https://www.acidadeon.com/saocarlos/economia/saae-lanca-app-que-permitira-baixar-2a-via-e-registrar-reclamacoes-veja-como-baixar/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site A Cidade ON - São Carlos/SP