

## **Procon de São Caetano orienta consumidores sobre promoções da Black Friday**

---

O Procon de São Caetano lembra que o mês de novembro é dedicado às grandes promoções no comércio, devido à campanha da Black Friday. O órgão esclarece que nenhum comerciante é obrigado a aderir à campanha, mas ao anunciar uma promoção, deve cumprir a oferta.

Para não comprar por impulso, a dica do Procon é fazer uma lista de produtos que são realmente necessários e outra com produtos não essenciais. Assim, é possível estabelecer um limite de gastos para não comprometer a renda da família nos próximos meses.

Conhecer a política de troca da empresa também ajuda a evitar problemas, já que nenhuma loja física é obrigada a substituir um produto sem que ele apresente problemas.

Por fim, o Procon alerta para a publicidade enganosa nesse período do ano. Como prevenção, a pesquisa constante de preços antes e durante a Black Friday ainda é a maior aliada da população. Em casos de cobranças abusivas, o cliente pode tirar fotos ou prints (em compras online) com o valor do produto, ou ainda guardar encartes publicitários para formalizar a denúncia.

O consumidor que desconfiar de possíveis irregularidades pode registrar sua reclamação na sede do Procon no Atende Fácil (rua Major Carlo Del Prete, 651, centro) de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3351664/procon-de-sao-caetano-orienta-consumidores-sobre-promocoes-da-black-friday/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Repórter Diário

**Seção:** São Caetano