

São Caetano reforça atendimento do Procon para receber queixas contra a Enel

São Caetano reforça atendimento do Procon para receber queixas contra a Enel

Os moradores de São Caetano do Sul que tiveram perdas materiais devido à queda de energia ocorrida desde sexta-feira (3) podem registrar queixas contra a Enel no Procon, localizado dentro do Atende Fácil (Rua Major Carlo Del Prete, 651, Centro) a partir desta quarta-feira (8).

“Disponibilizamos pessoal para reforçar a equipe do Procon e receber as solicitações de ressarcimento dos danos causados pela queda de energia elétrica”, ressalta o prefeito José Auricchio Júnior.

Os munícipes devem buscar o Procon munidos de documentos pessoais (RG, CPF e conta de luz recente) e todo tipo de documento que possa

comprovar as perdas acarretadas pela falta de energia.

O atendimento é por livre demanda - sem necessidade de agendamento - de segunda a sexta, das 8h às 18h. Além do atendimento presencial, também é possível abrir uma reclamação contra a Enel pelo site do Procon (<https://www.procon.sp.gov.br>).

O Procon de São Caetano atenderá pessoas físicas, MEIs (microempreendedores individuais) e ME (microempresas). Não atenderá empresas de grande porte, que devem abrir reclamação diretamente pelos canais www.consumidor.gov e Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica), pelo telefone 144.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Cidades **Página:** 05