

## Prefeitura de São Caetano reforça atendimento do Procon para receber queixas contra a Enel



*Foto: Letícia Teixeira / PMSCS*

Moradores de São Caetano que tiveram perdas materiais devido à queda de energia ocorrida desde sexta-feira (03/11) podem registrar queixas contra a Enel no Procon, localizado dentro do Atende Fácil (Rua Major Carlo Del Prete, 651, Centro) a partir desta quarta-feira (08).

*“Disponibilizamos pessoal para reforçar a equipe do Procon e receber as solicitações de ressarcimento dos danos causados pela queda de energia elétrica”,* ressaltou o prefeito José Auricchio Júnior.

Os munícipes devem buscar a unidade munidos de documentos pessoais (RG, CPF e conta de luz recente) e todo tipo de documento que possa comprovar as perdas acarretadas pela falta de energia (veja descrição completa abaixo).

O atendimento é por livre demanda – sem necessidade de agendamento – de segunda a sexta, das 8h às 18h. Além do atendimento presencial, também é possível abrir uma reclamação contra a Enel pelo site do Procon (<https://www.procon.sp.gov.br>).

Serão atendidas pessoas físicas, MEIs (microempreendedores individuais) e ME (microempresas). Não haverá atendimento a empresas de grande porte, que devem abrir reclamação diretamente pelos canais [www.consumidor.gov](http://www.consumidor.gov) e Aneel

(Agência Nacional de Energia Elétrica), pelo telefone 144.

O deputado Thiago Auricchio, autor do Código Paulista de Defesa do Consumidor e presidente da CPI (Comissão Parlamentar de Inquérito) que investiga a Enel desde maio, apoia a iniciativa. “Oriente que todos que se sentiram lesados busquem o Procon, pois o Estado vai usar como base as denúncias dos consumidores para fiscalizar e cobrar a Enel São Paulo.”

## **DOCUMENTOS**

Pessoa jurídica (MEI e ME):

Abertura de processo por falta de energia:

RG e CPF do titular da instalação;

Inscrição Municipal ou Cadastro de CNPJ;

Comprovante de endereço (conta de energia elétrica da Enel);

Protocolo de reclamação com os canais de atendimento da Enel (se houver).

Abertura de processo para ressarcimento de danos por perda de alimentos:

RG e CPF do titular da instalação;

Inscrição municipal ou cadastro de CNPJ;

Comprovante de endereço (conta de energia elétrica da Enel);

Protocolo de reclamação com os canais de atendimento da Enel (se houver);

Fotografias dos alimentos estragados;

Nota fiscal das mercadorias ou extrato de compra;

Conta bancária no nome do titular.

Abertura de processo para ressarcimento de danos a produtos elétricos:

RG e CPF do titular da instalação;

Inscrição Municipal ou cadastro de CNPJ;

Comprovante de endereço (conta de energia elétrica da Enel);

Protocolo de reclamação com os canais de atendimento da Enel (se houver);

Dados do equipamento: tipo, marca, modelo e número de série;

Dois laudos elaborados por assistência técnica autorizada (com descritivo: CNPJ da Assistência Técnica ou CPF do técnico com certificação profissional);

Conta bancária no nome do titular.

## **Pessoa física**

Abertura de processo por falta de energia:

RG e CPF do titular da instalação;

Comprovante de endereço (conta de energia elétrica da Enel);

Protocolo de reclamação com os canais de atendimento da Enel (se houver);

Abertura de processo para ressarcimento de danos por perda de alimentos:

RG e CPF do titular da instalação;

Comprovante de endereço (conta de energia elétrica da Enel);

Protocolo de reclamação com os canais de atendimento da Enel (se houver);

Fotografias de alimentos estragados;

Nota fiscal das mercadorias ou extrato de compra;

Conta bancária no nome do titular.

Abertura de processo para ressarcimento de danos a produtos elétricos:

RG e CPF do titular da instalação;

Comprovante de endereço (conta de energia elétrica da Enel);

Protocolo de reclamação com os canais de atendimento da Enel (se houver);

Dados do equipamento: tipo, marca, modelo e número de série;

Dois laudos elaborados por assistência técnica autorizada (contendo: CNPJ da Assistência Técnica ou CPF do técnico com certificação profissional, carimbo da empresa e endereço);

Conta bancária no nome do titular.

<https://www.vivaabc.com.br/prefeitura-de-sao-caetano-reforca-atendimento-do-procon-para-receber-queixas-contr-a-enel/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Viva ABC

**Seção:** São Caetano