

Operadoras de planos de saúde lideram as reclamações no País

NO PAÍS. Dúvidas sobre contratos, falta de informação e reajustes estão entre as principais reclamações dos usuários brasileiros

Planos de saúde lideram reclamações em nove dos últimos 10 anos

Agendar um exame no laboratório e descobrir que ele não está mais credenciado no piano de saude. Marcar uma consulta, e só conseguir agendar para mese depois. Tomar um susto com o valor do reajuste do Jano.

As operadoras de planos de saúde comento do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec), em nove dos últimos dez anos. Dividas sobre contratos, falta de informação e reajustes estão entre as principais reclamações. O gals tem cerca de 50 milhões de beneficiários de planos de assistência médica.

"Aumenta muito rápido.

"Mesmo se faz plano individual ou afmiliar, ou coletivo, o preço é bem salgado. É dictimanter, a ponta.

Apesar de as empresas semotorigadas por lei a manter o Serviço de Atendimente os Consumidor (SAC) e ouvidoria, é comumo s problemas não serem resolvidos no contato direto con

de assistència médica.
"Aumenta muito ràpido.
De repente, dão dois aumentos ao mesmo tempo, tanto
pela idade, quanto pelo aumento anual", reclama a comento anual", recl posta idade, quanto pelo aumento anual", reclama a comerciante Evani Aparecida da Rocha. Para a analista de sistemas Elisabete Alexandre, o problema é o preço.



O Ideo orienta que, se o Levantamento é do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor

veem procurar os órgãos veem en procurar os órgãos veem consideração o que de-termina a lei para resolu-"O que se espera do mer-"O que se espera do mer-ção dos problemas, e, para

go de Defesa do Consumidor", explica Marina Paullell, advogada do Programa de Saúde do Idec.

REGULAÇÃO.
Pelo lado dos hospitais privados, também ha reclamação em relação às operadoras. Uma pesquisa da Associação as coletivos, mas que não Ancional de Hospitais Privados mostra que os planos de saúde devema osa § Rhospitais associados mais de 15% da receita bruta desses estabelecimento. A associação de hospitais reclama que as operadoras dos planos vêm a umentando de la fina dos serviços já presidente de la fina dos serviços já presidente de la fina dos planos de serviços já presidente de la fina dos planos de la fina de atendimento. Sobre o valor devido aos positais, a Associação Brata de atendimento. A descripción de la fina de atendimento. A descripción de la fina de atendimento de la fina de la fina de atendimento de la fina de la REGULAÇÃO.

Pelo lado dos hospitais privados, também ha reclamação em relação às operadoras.
Uma pesquisa da Associação Nacional de Hospitais Privados mostra que os planos de saúde devem aos 48 hospitais associados mais de 18 2,3 bilhões. O número representa mais de 15% da receita bruta desses estabelecimentos. A associação de hospitais reclama que as operadoras dos planos vêm aumentando cada vez mais os prazos para pagar os procedimentos.

O setor é regulado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que estable processos de consecuences de con

amplas dos serviços já pres-tados, devido ao grande nú-mero de fraudes. A associa-ção afirma que só este ano as pagar os procedimentos.
O setor é regulado pela
Agência Nacional de Saúde
Suplementar (ANS), que estipula o teto para reajustes
anuais. Neste ano, o aumento náo pode para requistes
anuais. Neste ano, o aumento náo pode passar de 9,63%
mas o índice vale apenas
para quem tem plano individual. Beneficiários de pla-

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Litoral - Baixada Santista/SP

Seção: Brasil + Mundo Caderno: A Pagina: 7