

**São Caetano inicia capacitação com equipes de Saúde**

## São Caetano inicia capacitação com equipes de Saúde

O prefeito de São Caetano, José Auricchio Júnior, e a secretária de Saúde, Regina Maura Zetone, prestigiaram a aula inaugural do curso de Capacitação sobre Atendimento Humanizado e Acolhedor. O primeiro encontro reuniu 127 profissionais de recepção das Unidades Básicas de Saúde do município e foi realizado no Cecape (Centro de Capacitação dos Profissionais da Educação) Dra. Zilda Arns.

“Tivemos uma rodada de conversas produtivas e iniciamos um processo de reorganização da Atenção Básica, com gerenciamento técnico dentro de todas as UBSs. Dentro desse novo critério, já temos claramente uma melhora na qualidade do acolhimento e recepção das unidades”, afirmou o prefeito. “Isso é um processo

contínuo e permanente. Não estamos no patamar que imaginamos, mas estamos caminhando para isso. Com essa consultoria específica de capacitação profissional na área da Saúde, esperamos conquistar um sistema cada vez mais acolhedor e que leve resolutividade aos nossos pacientes”, complementou.

Realizados por empresa especializada em desenvolvimento e capacitação de pessoas, serão oito encontros presenciais de 3 horas cada e 12 workshops in loco nas UBSs. O curso terá início no dia 6 de setembro e segue até 18 de outubro, no auditório da Diretoria de Atenção Básica (DAB). Entre os temas que serão abordados durante as capacitações destacam-se: escuta qualificada, comunicação assertiva e humanização em saúde, além de ética profissional, respeito e empatia no ambiente de trabalho. (Reportagem Local)

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Diário Regional - Grande ABC/SP

**Seção:** Minha Cidade **Página:** 5