

São Caetano inicia programa de capacitação com equipes de Saúde

Gisele Lopes



Prefeitura de São Caetano inicia programa de capacitação com equipes de Saúde

Crédito: Eric Romero/PMSCS

O prefeito de São Caetano do Sul, José Auricchio Júnior, e a secretária de Saúde, Regina Maura Zetone, prestigiaram nesta quarta-feira (23) a aula inaugural do curso de Capacitação sobre Atendimento Humanizado e Acolhedor. O primeiro encontro reuniu 127 profissionais de recepção das Unidades Básicas de Saúde do município e foi realizado no Cecape (Centro de Capacitação dos Profissionais da Educação) Dra. Zilda Arns.

Entre os meses de abril e julho, o prefeito e a secretária da pasta receberam 645 profissionais dos setores administrativos, coordenadores e gerentes, recepção, central de agendamento, hospitais e agentes comunitários de saúde abordando novas metas e a qualidade de atendimento que a gestão espera de seus colaboradores.

"Nós já tivemos uma rodada de conversas produtivas e iniciamos um processo de reorganização da Atenção Básica, com gerenciamento técnico dentro de todas as UBSs. E, dentro desse novo critério, já temos claramente uma melhora na qualidade do acolhimento e recepção das unidades", discursou o prefeito. "Isso é um processo contínuo e permanente. Não estamos no patamar que imaginamos,

mas estamos caminhando para isso. Com essa consultoria específica de

capacitação profissional na área da Saúde, esperamos conquistar um sistema cada

vez mais acolhedor e que leve resolutividade aos nossos pacientes", afirmou

Auricchio.

Os encontros serão realizados por empresa especializada em desenvolvimento e

capacitação de pessoas, que realizará 8 encontros presenciais de 3 horas cada e

12 workshops in loco nas UBSs. O curso terá início no dia 6 de setembro e segue

até 18 de outubro, no auditório da Diretoria de Atenção Básica (DAB). "Teremos

apoio de uma equipe especializada em capacitações para o setor e certamente

conquistaremos uma prática mais adequada seguindo normas e regras voltadas ao

atendimento humanizado, com empatia e de forma acolhedora", destacou Regina.

Entre os temas que serão abordados durante as capacitações destacam-se: escuta

qualificada, comunicação assertiva e humanização em saúde, além de ética

profissional, respeito e empatia no ambiente de trabalho. "A conexão será o ponto

chave de nosso trabalho. Humanização e atendimento precisam de conexão. Não

tem como falar de vínculo, atendimento e cuidado sem falar em conexão e

pertencimento", finalizou o supervisor e capacitador em Saúde Pública, Rodrigo

Meirelles.

Os temas serão abordados através de dinâmicas e exercícios práticos, trazendo

para o dia a dia dos profissionais a prática de respeito, ética e empatia, garantindo

que estes valores permeiem os atendimentos realizados.

https://www.abcdoabc.com.br/sao-caetano/noticia/sao-caetano-inicia-programa-

capacitacao-equipes-saude-210130

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano