

Crise dos pacotes de viagens flexíveis impacta mercado do turismo no país



Danode imagem. Setor de turismo teme que crise de agências de viagem on-line, como 123 milhas e Hurb, deixem o consumidor mais inseguro e apreensivo e, portanto, menos disposto a

O BARATO QUE SAI CARO

IMPACTO NO TURISMO

Crise de 123milhas e Hurb expõe fragilidade da venda de pacotes flexíveis

RIDEBRASILE

A strayered at Listalinas, qua a supreendeu clientes au pensão de pacotes e emissão de passegens de sau linha pre mocional, a Promo, previsto dezembro deste amo já tra impacto para o setor de turis mo. Além disso, espõe a fraga lidade do modelo de venda do pacotes flexíveis, no qual da pacotes flexíveis, no qual da ta predefinida nem reser vas confirmadas em emprese em emprese em emprese em emprese em emprese em emprese em

setor de turismo, o cancela mento de viagens por essa: plataformas deixa o consumi dor inseguro. Além disso, ja restringe e encarece o crédito a agências e operadoras.

O ministro do Turismo, Ce so Sabino, afirmou ontem qu a 123 milhas teve seu registr de cadastro na pasta suspens o que bloqueia o acesso a nhas de crédito de bancos p blicos. O ministro disse ain que o modelo de negócio todas as empresas similar que atuam no setor de agên asde viagens, precisa ter sua

Ministério da Eszenda pa que a companhia, já que ter seu cadastro suspenso, não cajus ao beneficios tributás os que são concedidos atavos especias do lei do Perse (Program Emergencial de Retormada Setor de Eventos) — afirm Sabino. — Estamos levanta memor mode do nodos os dados do setor, companhias que praticam memo modelo de negocio. Brasil para apura o funcion memo, a valuhilada e, a segumento, a valuhilada e, as egama, jurídica dessemodelo desemodelo dessemodelo dessemodelo dessemodelo dessemodelo dessemodelo dessemodelo desse

INSEGURANÇA DO PASSAGEIR O ministro da Justiça, Flávi Dino, afirmou que haverá pr nição para a 123milhas se fr rem identificadas irregular dades na atuação da empress encontrar uma solução, como de punir a empresa, caso se configurem, infelizmente lesões aos direitos das pessoas Em comunicado oficial, de empresa atribuiu a decisão de suspender os pacotes à "alta pressão da demanda por voos que mantém elevadas as tari-

da, e a taxa de juros elevada."

Para Jeanine Pires, consultorado setor de turismo e ex-presidente da Embratur, a justificativa não é aceitável:

va de que algoritmos e estudos mostravam que o pacote ia custar um valor muito baixo em um pariode específico. Desde março há aumento enorme de passageras aéreas, e era claro que seguiría assim. Venderam uma llusio ao consumidor. É um mecanismo para gerar caixa e brincar com o dinheiro das pessoas, aplicar esse dinheiro. E é algo muito sério, porque as pessoas comparam um sonho, o Natal com a familia, a visita a mãe, a visita não qua vaste a forma de com a familia, a visita não qua vaste a produce de com a familia, a visita não qua vaste a mõra, e a visita não qua visit

No mercado de turis uma passagem aérea ou re va de hotel em tarifa cheia aquela válida por um perío de até um ano e com flexib dade para remarcação de tas sem aplicação de mul: — tem o maior preço jus mente para garantir a viage independentemente do pe odo. Hurb e 123milhas co

— Empresas que atuam nesse modelo de viagem aberta, e e las são aminoria no mercado, vendem a perspectiva de uma viagem. Não é uma prática prolibida, mas é de alto risco. A empresa que vende assim tem de homar o pacote, o risco é dela— diz Fabiano Camargo, presidente da Braztos, que retime mais de 53 operadorsa, ressaltando que nenhuma das secesidads a refira que mode.

American Airlines modemodemodemodemodemodecomunicado a emprcomunicado a emprcomunicado a emprcomunicado a emprcomunicado a emprdifinado que não vendacias de viagem on-liu
ra.
cor exemplo a 123r
companhia aérea te
próprio para vendaas. A gens a plataformas

Procurada, não respondeu a ofechamento desta edição. Em seu site, a 123 milh ofereceu como alternativ aos clientes a devolução de valor pagos movulers acres cidos de correção monetária de 150% de OLD para compre de passagens, horáis e pacote para propria empresa. Advoga dos ouvidos pelo GLOBO e Secretaria Nacional do Con sumidor argumentam que oferecer apenas essa alterna tiva éliegal, jáque o Códigodo Defesa do Consumidor previ que os clientes devem ter chance de receber de volta quantia gasta em dinheiro com correção monetária, ou esigiro cumprimento dadere tapor cutor portesador.

Segundo à advogada Luciana Atheniense, especialista em direito do turismo, alguns de seus clientes receberam a opção de devolução em voucher parcelado. Uma viagem para Paris por R\$ 2 mil foi devolvida emquatrovouchers de R\$ 500, que não poderiam ser usados cumulativamente.

— Que garantia o compradorvai ter que esse voucher de quatro vezes vai ser pago no anoque vem? Aconfiança está abalada, e a empresa impõe que o consumidor continue vinculado a ela — critica.

O HURB, AGORA MÊS FLEXÍVEI

Procurada, a empresa não comentou a crítica da advogada ou a questão da devolução parcelada. Desde lºde agosto, a e empresa foi alvo de 1.240 queixas no Procon-SP, das quais mil foram feitas entre sexta-feira e manhã de ontem. De janeiro até 17 de julho, foram registradas 1.753 reclamações.

reclamações.
Em maio, a Secretaria Nacional do Consumidor, ligada ao finisterio da Justica, pratíbiu o Hurb de vender pacotes flexiveis depois que a empresa descou vários clientes sem viazar Noste de demonse a possibilidad de la vinidad de

Procurado, o Hurb disse que cumpre a determinação da Se nacon e não está vendendo po cotes de data flexivel "nosmol des da decisão": "A empres aproveita para reiterar se comprometimento com a rea lização das viagens adquirida na plataforma, respeitand, sempre o melhor interesse de seus consumidores e pareie ros." (Glauce Caulcant, Laur betro Pumpa, Leyoia Cardos Ano Flóvia Plar, Lucina Case viago e Pareiro Menteiro).

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal O Globo - Rio de Janeiro/RJ

Seção: Economia Pagina: 11