

## Vereador Dr. Marcos Fontes - Prioridade e atendimento no primeiro piso das agências bancárias aos idosos e pessoas com deficiência

### DÊ OLHO NA CÂMARA

VEREADOR DR. MARCOS FONTES

## PRIORIDADE E ATENDIMENTO NO PRIMEIRO PISO DAS AGÊNCIAS BANCÁRIAS AOS IDOSOS E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

A importância de Priorizar o Atendimento ao Idoso:

Mais que comemorar o dia do Idoso é trabalhar para tornar o dia a dia dos Cidadãos da melhor idade melhor, afirma o vereador Dr. Marcos Fontes.

A cidade de São Caetano do Sul apresenta uma população de 162.000 habitantes, destes 30% são idosos, dos quais muitos trabalham e estudam, continuam a colaborar para o progresso da urbe. Todavia, o envelhecimento da população é uma realidade mundial, e o Brasil não é exceção. Com o aumento da expectativa de vida, é imprescindível que a sociedade e os serviços de atendimento à saúde e outros se adaptem às necessidades dos idosos. Garantir que esse grupo etário receba prioridade no atendimento é mais do que uma questão de respeito e valorização; é uma obrigação ética e social.

Contribuição para a sociedade:

Os idosos são cidadãos que contribuíram ao longo de suas vidas para o crescimento e desenvolvimento da sociedade. Seja no trabalho, na família ou em outras esferas, sua experiência e sabedoria são valiosas. Ao garantir prioridade no atendimento, reconhecemos e retribuímos parte



do que eles proporcionaram à sociedade, demonstrando respeito e gratidão.

Vulnerabilidades e necessidades específicas:

O envelhecimento está frequentemente associado ao surgimento de condições de saúde crônicas e à fragilidade física. Muitos idosos têm dificuldade em se locomover, sofrem com doenças degenerativas e requerem acompanhamento médico mais frequente. Ao dar prioridade no atendimento, podemos

agir de maneira preventiva, proporcionando um atendimento mais atencioso e personalizado, o que resulta em melhores resultados de saúde e qualidade de vida.

Direitos garantidos por lei: O Estatuto do Idoso, instituído no Brasil pela Lei nº 10.741/2003, assegura os direitos e garantias fundamentais das pessoas com idade igual ou superior a 60 anos. Dentre os direitos elencados, está o atendimento prioritário em serviços públicos e priva-

dos, incluindo os de saúde. Ao cumprir a Lei 5875/2020 de minha autoria, estamos a dar prioridade no atendimento, estamos zelando pelo respeito à legislação e, acima de tudo, à dignidade dos idosos.

Promoção de uma sociedade inclusiva:

Uma sociedade inclusiva é aquela que acolhe e respeita todas as suas gerações. Ao priorizar o atendimento ao idoso, promovemos um ambiente em que os mais experientes se sintam valorizados

e integrados. Isso contribui para o fortalecimento dos laços intergeracionais e fomenta o respeito mútuo entre as diversas faixas etárias.

Exemplo para futuras gerações:

Ao priorizar o atendimento ao idoso, estamos transmitindo uma importante mensagem para as gerações mais jovens. Ensina-mos que o respeito e o cuidado com os mais velhos são fundamentais para a construção de uma sociedade mais justa e empática. Essa valorização dos idosos é uma lição que ficará gravada nas mentes das futuras gerações, perpetuando a cultura de respeito aos idosos ao longo do tempo.

A prioridade no atendimento ao idoso é uma questão que vai além de simplesmente acelerar filas ou proporcionar um tratamento diferenciado. Trata-se de um compromisso com a justiça social, o respeito à experiência de vida e a valorização das contribuições que os idosos fizeram à sociedade.

Ao garantir um atendimento prioritário e adequado, estamos construindo uma sociedade mais humana, inclusiva e empática, na qual todas as gerações têm seu espaço e importância reconhecidos, concluiu o vereador Dr. Marcos Fontes.

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal São Caetano Alerta

**Seção:** De olho na Câmara **Página:** 8