

Publicado em 23/07/2023 - 06:50

## Prefeitura de São Caetano capacita recepcionistas e coordenadores das UBSs para aprimorar o atendimento ao público

### PREFEITURA DE SÃO CAETANO CAPACITA RECEPCIONISTAS E COORDENADORES DAS UBSS PARA APRIMORAR O ATENDIMENTO AO PÚBLICO



A Diretoria de Atenção Básica da Secretaria de Saúde de São Caetano do Sul realiza nesta semana um ciclo de capacitações com recepcionistas e coordenadores das UBSs (Unidades Básicas de Saúde). O objetivo é aprimorar ainda mais o atendimento ao público, com foco na humanização e na organização dos serviços prestados. O treinamento começou nesta terça-feira (18/7) e será promovido diariamente até sexta-feira (21/7), de manhã e à tarde, na sede da diretoria, no Bairro Boa Vista.

Acolhimento e atendimento ao paciente com empatia, educação e gentileza, além do reconhecimento de riscos e técnicas de segurança são

alguns dos temas abordados, este último com a participação da Secretaria de Segurança. Outro destaque é a aplicação dos indicadores do Previne Brasil na rotina das unidades.

O Ministério da Saúde começou a fazer o pagamento por desempenho do Previne Brasil, com base nos resultados alcançados por cada município brasileiro. Esse é um dos componentes do programa de financiamento da APS (Atenção Primária à Saúde), que determina o valor que as gestões municipais devem receber em repasses federais. No total, são avaliados sete indicadores de pré-natal, saúde da mulher, saúde da criança e doenças crônicas.

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal São Caetano Alerta

**Seção:** 06