

## **Prefeitura de São Caetano capacita recepcionistas e coordenadores das UBSs para aprimorar o atendimento ao público**

---

POR REDAÇÃO

A Diretoria de Atenção Básica da Secretaria de Saúde de São Caetano do Sul realiza nesta semana um ciclo de capacitações com recepcionistas e coordenadores das UBSs (Unidades Básicas de Saúde). O objetivo é aprimorar ainda mais o atendimento ao público, com foco na humanização e na organização dos serviços prestados. O treinamento começou nesta terça-feira (18/7) e será promovido diariamente até sexta-feira (21/7), de manhã e à tarde, na sede da diretoria, no Bairro Boa Vista.

Acolhimento e atendimento ao paciente com empatia, educação e gentileza, além do reconhecimento de riscos e técnicas de segurança são alguns dos temas abordados, este último com a participação da Secretaria de Segurança. Outro destaque é a aplicação dos indicadores do Previne Brasil na rotina das unidades.

O Ministério da Saúde começou a fazer o pagamento por desempenho do Previne Brasil, com base nos resultados alcançados por cada município brasileiro. Esse é um dos componentes do programa de financiamento da APS (Atenção Primária à Saúde), que determina o valor que as gestões municipais devem receber em repasses federais. No total, são avaliados sete indicadores de pré-natal, saúde da mulher, saúde da criança e doenças crônicas.

Mark Ribeiro (MTb. 46.082)

18/7/23

Foto: Eric Romero / PMSCS

Subsecom – Prefeitura de São Caetano do Sul

Telefones: 4233-7480 / 4233-7438

E-mail: [imprensa@saocaetanodosul.sp.gov.br](mailto:imprensa@saocaetanodosul.sp.gov.br)

Mais notícias: [www.saocaetanodosul.sp.gov.br](http://www.saocaetanodosul.sp.gov.br)

[www.facebook.com/prefeitura.saocaetano](http://www.facebook.com/prefeitura.saocaetano)

[www.instagram.com/prefeitura\\_saocaetanodosul](http://www.instagram.com/prefeitura_saocaetanodosul)

[www.youtube.com/c/prefeituradesaocaetanodosul](http://www.youtube.com/c/prefeituradesaocaetanodosul)

<https://folhadesaocaetano.com.br/2023/07/19/prefeitura-de-sao-caetano-capacita-recepcionistas-e-coordenadores-das-ubss-para-aprimorar-o-atendimento-ao-publico/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Folha de São Caetano

**Seção:** Destaque