

São Caetano capacita recepcionistas e coordenadores das UBSs

Da Redação



São Caetano capacita recepcionistas e coordenadores das UBSs para aprimorar o atendimento (Foto: Eric Romero/PMSCS)

A Diretoria de Atenção Básica da Secretaria de Saúde de São Caetano realiza nesta semana um ciclo de capacitações com recepcionistas e coordenadores das UBSs (Unidades Básicas de Saúde). O objetivo é aprimorar ainda mais o atendimento ao público, com foco na humanização e na organização dos serviços prestados.

O treinamento começou nesta terça-feira (18/7) e será promovido diariamente até sexta-feira (21/7), de manhã e à tarde, na sede da diretoria, no bairro Boa Vista.

Acolhimento e atendimento ao paciente com empatia, educação e gentileza, além do reconhecimento de riscos e técnicas de segurança são alguns dos temas abordados, este último com a participação da Secretaria de Segurança. Outro destaque é a aplicação dos indicadores do Previne Brasil na rotina das unidades.

O Ministério da Saúde começou a fazer o pagamento por desempenho do Previne Brasil, com base nos resultados alcançados por cada município brasileiro. Esse é um dos componentes do programa de financiamento da APS (Atenção Primária à

Saúde), que determina o valor que as gestões municipais devem receber em repasses federais. No total, são avaliados sete indicadores de pré-natal, saúde da mulher, saúde da criança e doenças crônicas.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3289356/sao-caetano-capacita-recepcionistas-e-coordenadores-das-ubss/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário

Seção: Saúde