ABC Repórter o diário
Publicado em 19/07/2023 - 06:37

São Caetano capacita recepcionistas e coordenadores das UBSs para aprimorar o atendimento ao público

São Caetano capacita recepcionistas e coordenadores das UBSs para aprimorar o atendimento ao público

Eric Romero / PMSCS

A Diretoria de Atenção Básica da Secretaria de Saúde de São Caetano do Sul realiza nesta semana um ciclo de capacitações com recepcionistas e coordenadores das UBSs - Unidades Básicas de Saúde. O objetivo é aprimorar ainda mais o atendimento ao público, com foco na humanização e na organização dos serviços prestados. O treinamento começou nesta terça-feira (18) e será promovido diariamente até sexta-feira (21), de manhã e à tarde, na sede da diretoria, no Bairro Boa Vista.

Acolhimento e atendimento ao paciente com empatia, educação e gentileza, além do reconhecimento de riscos e técnicas de segurança são alguns dos temas abordados, este último com a participação da Secretaria de Segurança. Outro destaque é a aplicação dos indicadores do Previne Brasil na rotina das unidades.

O Ministério da Saúde começou a fazer o pagamento por desempenho do Previne Brasil, com base nos resultados alcançados por cada município brasileiro. Esse é um dos componentes do programa de financiamento da APS (Atenção Primária à Saúde), que determina o valor que as gestões municipais devem receber em repasses federais. No total, são avaliados sete indicadores de pré-natal, saúde da mulher, saúde da criança e doenças crônicas.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Cidades **Pagina:** 4

Copyright © Clipclap 2025.