

São Caetano capacita recepcionistas de UBSs para aprimorar atendimento

Por
Gislayne Jacinto

Coordenadores das Unidades Básicas de Saúde também passam por capacitação com foco em humanização ados serviços prestados



São Caetano capacita recepcionistas e coordenadores de UBSs para aprimorar atendimento. Foto: Divulgação/PSCS

A Diretoria de Atenção Básica da Secretaria de Saúde de São Caetano do Sul realiza nesta semana um ciclo de capacitações com recepcionistas e coordenadores das UBSs (Unidades Básicas de Saúde). O objetivo é aprimorar ainda mais o atendimento ao público, com foco na humanização e na organização dos serviços prestados. O treinamento começou nesta terça-feira (18/7) e será promovido diariamente até sexta-feira (21/7), de manhã e à tarde, na sede da diretoria, no Bairro Boa Vista.

Acolhimento e atendimento ao paciente com empatia, educação e gentileza, além do reconhecimento de riscos e técnicas de segurança são alguns dos temas abordados, este último com a participação da Secretaria de Segurança. Outro destaque é a aplicação dos indicadores do Previne Brasil na rotina das unidades.

O Ministério da Saúde começou a fazer o pagamento por desempenho do Previne Brasil, com base nos resultados alcançados por cada município brasileiro. Esse é um dos componentes do programa de financiamento da APS (Atenção Primária à Saúde), que determina o valor que as gestões municipais devem receber em repasses federais. No total, são avaliados sete indicadores de pré-natal, saúde da mulher, saúde da criança e doenças crônicas.

<https://abcdjornal.com.br/sao-caetano-capacita-recepcionistas-de-ubss-para-aprimorar-atendimento/>

Veículo: Online -> Site -> Site ABCD Jornal

Seção: Cidades