O ESTADO DE S.PAULO

Publicado em 09/07/2023 - 06:00

Planos de saúde usam Justiça, biometria e até IA contra fraudadores

Planos de saúde ampliam ações na Justiça contra fraudes

_ Dados inéditos mostram avanço de 884% em ações cíveis e notícias-crime de operadoras entre 2018 e 2022

FABIANA CAMBRICOLI

Diante do aumento de fraudes contra convenios médicos, as operadoras de planos de saúde iniciaram nos oltimos meses uma ofensiva contra os fraudadores em um esforço que incliu exigência de biometria facial para uso de aplicativo, ferramentas de inteligência artificial para identificar c línicas problemáticas, tentativa de parcería com o Google para remoção de anúncios fraudulentos e até deminicas ao Ministério Público.

Levantamento inédito da Pederação Nacional de Saúde Suplementar (PenaSaúde) obti- carma apartir é ezout, quando carma apartir é ezou, quando carma partir de 2021, quando carma apartir de 2021, quando carma aparti Diante do aumento de fraudes

sulta em dois para ter reembolsos com reembolsos com 25,8% o walor gasto com reembolsos sobe 25,6% macriadas com o unico intuito de fraudar planos de saúde", diz Vera Valente, directora excutiva da FenaSaúde.

A entidade ja presentou tres noticias -crime ao Ministerio publico de São Paulo que levariam abertura de nove inqueria contratações de nove inqueria contratações principalmente pela partitacido publico de São Paulo que levariam abertura de nove inqueria contratações fraudulentas de planos de saude de para obteraçõe de vantagem contratações fraudulentas de planos de saude quando era de para obteraçõe de vantagem contratações fraudulentas de planos de saude para obteraçõe de vantagem indevida via reembolso. Pelo esquema, empresa de fachada contratavam planos premium de diferentes operadoras para seus supostos funcionários. Elas simulavam atendimentos o portem, ade para obterações sobre problemas confidade da colitica su posa o portem de diferentes operadoras para seus supostos funcionários. Elas simulavam atendimentos e solicitavam reembolsos por meito de CNPs de clínicas que para de diferentes operadoras para seus supostos funcionários. Elas simulavam atendimentos e solicitavam reembolsos por meito de CNPs de clínicas que de membolso premio de contra contra

Cobertura especial

Levantamento inédito da Federação Nacional de Saúde Su-plementar (FenaSaúde) obti-do pelo Estadão mostra que o número de noticia-crime a avões civeis movidas pelais oper-andoras para a deninica de fraudes subiu 88,46 entre 2018 a 2022, passando de 75 para 759 procedidas se da principal-mente sobre situações que en-volvem pedidos de rembolso, condição em que ocorre a maior parte das fraudes. "Hoje-você tem a suide suplemen-tar todo tipo de fraude. En uma analogia, há desde o bate-dor de carteira a organizações criminosas. Obatedor de cartei-ra seria aquele que pede para fracionar o reclabo de uma con-sulta em dois para ter reembol-so maior. Ea so agranizações eri-ciminosas são engrinações eri-ciminosas obatedor de cartei-ra seria aquele que pede para fracionar o reclabo de uma con-sulta em dois para ter reembol-so maior. Ea so agranizações eri-ciminosas são engrinações eri-eriminosas oba gorginações eri-eriminosas obas qui ma con-sulta em dois para ter reembol-so monior. Ea so agranizações eri-eriminosas obas qui ma con-culta em dois para ter reembol-so monior. Es organizações eri-eriminosas obas qui ma con-culta em dois para ter reembol-so monior. Es organizações eri-eriminosas obas qui ma con-qui ma con-culta em dois para ter reembol-so maior. Es organizações eri-eriminosas obas qui ma con-qui ma con-culta em dois para ter reembol-so maior. Es organizações eri-minosas são empresas de facha-da cradas com o míneo instito

mentos não realizados, lançar valores exorbitantes e até tro-car a conta bancária informada para reembolso para que o prestador receba diretamente da operadora.

Caros para quem paga, definidos para quem paga, definidos para quem paga. Heria distante para deprinos de saúde e possíveis despunsos terma deplanos de saúde e possíveis despunsos terma pura partir de 2021, quando gran depis de partir de 2021, quando gran depis de partir de 2021, quando q

cesso criminoso, o fraudador entra com pedido de reembol-so e, na mesma hora, abre uma





clínicas/Utilizar os dados de terceiros
Assim como a senha do seu
banco, o login ea senha de
acesso ao site e aplicativo do
seu plano de saúde devem ser
confidenciais. Os beneficiários podem ser induzidos a
fornecer dados com a promessa de ter ajuda para a realização de algum processo com a
operadora. Mas de posse desses dados terceiros podem ter
acesso a informações pessoais e utilizá- las de forma
inadequada; por exemplo, parna alterar a conta bancirá vairculada ao reembolso ou para
solicitar reembolso de procedimentos não realizados.

A carteirinha do plano é pes-soal e intransferível. Quando uma pessoa se passa por ou-



IA e biometria facial são usadas por operadoras

De colho nas práticas fraudelentas em resembodes a stidudentas em resembodes a traduciona de consequencia de complexe de compl

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal O Estado de S. Paulo

Seção: Metrópole Caderno: A Pagina: 16 e 17