

CPI da Enel na Alesp cria site para coletar reclamações contra a empresa

Gustavo Côrtes

O presidente da CPI da Enel na Alesp, Thiago Auricchio (PL), criou um site para clientes da empresa, que fornece energia elétrica na capital e na Região Metropolitana de São Paulo, apresentarem denúncias sobre problemas no serviço. A medida será anunciada em reunião do colegiado marcada para quarta-feira (21).

O endereço digital ajudeacpidaenel.com já está no ar e oferece um questionário em que os moradores podem apresentar queixas contra a companhia. Segundo o parlamentar, o site foi criado para facilitar a coleta de informações pela comissão, já que cerca de 18 milhões de pessoas usam os serviços da empresa no Estado. Os dados serão usados para cobrar respostas da Enel.

“Uma empresa que lidera o ranking de reclamações no PROCON tem a obrigação diária de buscar melhorar seu serviço, ainda mais quando falamos de fornecimento de energia. A CPI será fundamental para que a gente entenda de uma vez por todas se a ENEL possui realmente condições de atender a população”, disse o deputado.

<https://www.estadao.com.br/politica/coluna-do-estadao/cpi-da-enel-na-alesp-cria-site-para-coletar-reclamacoes-contra-a-empresa/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal Estadão - Coluna Estadão

Seção: São Caetano