FOLHA de São Caetano
Publicado em 20/06/2023 - 11:44

Atende Fácil completa 15 anos com 97% de aprovação

Atende Fácil completa 15 anos com 97% de aprovação

O Atende Fácil de São Caetano do Sul completou no dia 2/6 15 anos de serviços prestados. Inaugurado em 29 de maio de 2008, o equipamento começou a atender a população em 2 de junho daquele ano. Já são mais de 7 milhões de atendimentos e 97% de aprovação popular, em reconhecimento à eficiência e à agilidade dos trabalhos realizados, que transformaram a dinâmica de contato da Prefeitura com os sul-caetanenses.

O equipamento foi construído na primeira gestão do prefeito José Auricchio Júnior. "O elevado índice de aprovação confirma que estávamos certos quando concentramos o maior número de serviços públicos em um único local, facilitando o dia a dia dos moradores. Por isso, o Atende Fácil é motivo de grande satisfação", ressalta o chefe do Executivo.

Hoje, o Atende Fácil tem 490 serviços concentrados no local, que contribuem para melhorar a qualidade de vida da população, solucionando problemas, facilitando a obtenção de documentos e, até mesmo, contribuindo para a conquista de um emprego ou na formalização de uma empresa.

Atendimentos das secretarias da Fazenda, Mobilidade Urbana, Vigilância Sanitária, Saesa, Obras e Habitação; expedição de documentos como RG, Cartão São Caetano e Cartão do SUS; Junta de Alistamento Militar e Procon estão entre os serviços oferecidos no local.

E a aprovação do Atende Fácil só tende a aumentar, com a introdução de novidades que tornarão o atendimento ainda mais ágil e eficiente. "Estamos na iminência de inaugurar o Atende Fácil Digital, digitalizando cada vez mais os serviços para facilitar o acesso do munícipe e agilizar os resultados", explica o secretário da Seplan (Secretaria do Planejamento), Matheus Gianello.

"Todos os dias são muito intensos, mas no fim a satisfação é imensa por termos auxiliado o morador de São Caetano com os serviços prestados. Parabéns a todos os nossos colaboradores", complementa a diretora do Atende Fácil, Renata Evelyn de Oliveira.

"Já renovei muitos documentos no Atende Fácil. Agiliza demais. Você pega uma senha e é atendido na hora por profissionais educados, sempre atenciosos. Além da infraestrutura maravilhosa, que inclui dois estacionamentos. Sempre que preciso, vou lá com alegria porque sei que o meu problema será resolvido", ressaltou o técnico em prótese dentária Carlos Alberto Mantuan, 66 anos, morador do Bairro Boa Vista desde que nasceu.

ATENDE FÁCIL

Endereço: Rua Major Carlo Del Prete, 651, Centro

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Atende Fácil Web

Basta clicar no ícone Atende Fácil Web no site da Prefeitura (https://www.saocaetanodosul.sp.gov.br/) ou diretamente no link https://afweb.saocaetanodosul.sp.gov.br/login/LoginMunicipe.aspx

Informações:

Telefones: 4227-7600 ou 4227-7601

E-mail atendefacil@saocaetanodosul.sp.gov.br

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Folha de São Caetano - São Caetano do Sul/SP

Seção: X da Questão **Pagina:** 2

Copyright © Clipclap 2025.