

**Tarifas de banco variam quase 500%****Tarifas bancárias variam até 492%,  
aponta pesquisa do Procon-SP**

» O Procon-SP encontrou diferença de até 492% em tarifas cobradas pelos bancos brasileiros em sua pesquisa anual, que compara as tabelas de serviços prioritários e de pacotes padronizados das seis principais instituições financeiras: Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, Safra e Santander. O levantamento aponta também que os consumidores estão pagando mais pelos serviços.

São considerados serviços prioritários qualquer atendimento prestado a pessoas físicas que envolvam:

- Cadastro;
- Conta-corrente ou poupança;
- Operações de crédito e empréstimo;
- Cartão de crédito;
- Serviços de câmbio de moedas;
- Emissão de cheque administrativo;
- Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos.

Das instituições consultadas para a pesquisa, o Bradesco alterou o valor de 28 itens; o Santander, de 25; Banco do Brasil, de 24; a Caixa, de 17; o Safra, de 7 e o Itaú, de 2.

O Procon-SP encontrou a maior diferença de valor em serviços na transferência en-

Marcelo Camargo/Agência Brasil

Pesquisa comparou as tabelas de serviços prioritários e de pacotes padronizados das seis principais instituições financeiras: Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, Safra e Santander

tre contas na própria instituição feita por atendimento pessoal entre o Banco do Brasil e o Safra, de 492%. No BB o valor cobrado era de R\$ 7,40 e no Safra era R\$ 1,25.

No caso da transferência eletrônica a diferença encontrada foi de 45% entre o Safra e o Santander/Itaú.

Os pacotes padronizados de serviços prioritários

ficaram mais caros, sendo a maior variação anual no Pacote Padronizado IV, com aumento de 7,37% e uma média de custo de R\$ 4773. (Patrick Fuentes - FP)

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Litoral - Baixada Santista/SP

**Seção:** Brasil **Caderno:** A **Página:** 3