

INSS vai usar WhatsApp para agilizar atendimento

INSS vai utilizar WhatsApp para falar com segurado

Aplicativo ainda está sendo analisado pelos técnicos do órgão

DA REDAÇÃO

Segurados do INSS devem ficar atentos. O Instituto vai utilizar o aplicativo de mensagens WhatsApp para a comunicação de serviços, informação de datas de perícia e andamento de solicitações relacionadas a benefícios. O objetivo é dar mais agilidade aos processos.

A novidade foi anunciada pelo ministro da Previdência Social, Carlos Lupi, em evento do INSS realizado em Fortaleza (CE), na última segunda-feira. "Temos mais celulares do que pessoas. Todo mundo se comunica hoje pelas mensagens. Se conseguirmos utilizar essa ferramenta, vamos melhorar sensivelmente a comunicação com o cidadão", disse o minist

tro, durante o evento.

O aplicativo deverá ser testado por um mês como ferramenta de interação com os segurados, mas ainda não há detalhes de quando essa fase inicial terá início e de quantos cidadãos receberão as mensagens enviadas pelo INSS.

Questionado por *A Tri-*

ALERTA

O INSS faz um alerta: as pessoas que recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC/Loas) devem manter seus dados atualizados no CadÚnico. Essa atualização precisa ser feita, no mínimo, a cada dois anos, para garantir o depósito do benefício. Para isso, é preciso procurar o Centro de Referência de Assistência Social (Cras) ou a Assistência Social da cidade onde mora. O BPC/Loas concede um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não haver meios de se sustentar, com renda mensal familiar, por pessoa, de até 25% do salário mínimo vigente (R\$1.302,00).

Para realizar o pagamento do benefício, o INSS considera a inscrição no CadÚnico e no CPF. Inf.: telefone 135, de segunda a sábado, de 7h às 22h.

buna, o Instituto informou que "todas as ferramentas do aplicativo ainda estão sendo avaliadas internamente para saber qual será a melhor forma de utilizá-las no processo".

Por isso, é preciso ficar atento a tentativas de golpe, caso alguém envie mensagens pedindo dados pes-



Objetivo é conferir mais agilidade na interação entre segurado e vários órgãos do Governo Federal

sois e senhas, já que oficialmente a nova modalidade ainda não foi adotada pela Previdência Social.

COOPERAÇÃO

Quando for implementado, o conteúdo das mensagens ficará a cargo do Ministério da Previdência Social (MPS). A expectativa é

que a Pasta feche acordos de cooperação com os ministérios da Saúde, do Desenvolvimento Social e do Desenvolvimento Agrário, além da Marinha, para viabilizar o compartilhamento de informações, como o Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) e o seguro defeso do pesca-

dor artesanal.

Também não foi definido, ainda, se apenas o INSS enviará mensagens ou se os segurados também poderão utilizar o aplicativo para solicitar informações e tirar dúvidas a respeito de benefícios previdenciários e aposentadoria.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal A Tribuna - Santos/SP

Seção: Economia Caderno: B Pagina: 1