São Caetano bloqueia CID Card de paciente e interrompe tratamento cardíaco

Beatriz Gomes

Lucas Feliciano, 22, foi impossibilitado de dar continuidade a um tratamento de cardiopatia após seu CID CARD (cartão utilizado pelos moradores de São Caetano para ter acesso a serviços de saúde, educação e lazer), ter sido bloqueado. Segundo o morador, o bloqueio ocorreu depois de uma visita da administração ao antigo endereço que residia.

“Pelo fato de não terem me encontrado no número antigo, meu registro foi bloqueado. Só descobri que isso tinha ocorrido quando tive que passar por uma consulta de emergência, por conta de dores fortes no peito, na UBS (Unidade Básica de Saúde) do meu bairro”, explica o reclamante.

O munícipe diz ainda que entrou em contato com o Atende Fácil da cidade e lhe orientam a levar um comprovante de residência atual, com a justificativa de que o bloqueio ocorreu pela divergência do número da residência. “Levei os documentos necessários para a atualização, mas também fiquei sabendo que meu acesso aos serviços de saúde só serão liberados daqui 45 dias. Não posso esperar todo esse tempo para ter acesso à consultas eletivas ou emergenciais”, afirma.

Feliciano conta que é paciente do Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia em São Paulo, mas o acompanhamento no hospital mais próximo é essencial, já que trata-se de uma doença grave. “O desbloqueio rápido do meu cartão é primordial para a continuidade do meu tratamento, além do fato de que estou aguardando por exames cardiológicos desde o começo do ano, e até agora não me ligaram para realizar nenhum deles”, reclama.

Questionada, a Prefeitura de São Caetano afirma que Lucas passou em consultas em fevereiro, e o retorno está previsto para maio. A Administração reforça que caso ele não resida mais no mesmo endereço, deve ir ao Atende Fácil com documentos e comprovante de endereço para atualizar o Cartão São Caetano

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3244083/sao-caetano-bloqueia-cid-card-de-paciente-e-interrompe-tratamento-cardiaco/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário - Santo André/SP

Seção: Saúde