

## Carta de Serviços para o munícipe

*Prefeitura de São Caetano lança novo site que foi reestruturado*



O site da Prefeitura de São Caetano do Sul ([www.saocaetanodosul.sp.gov.br](http://www.saocaetanodosul.sp.gov.br)) está de cara nova; foi reestruturado para aprimorar a navegação e o acesso do usuário às notícias da cidade. E traz, também, uma novidade: a Carta de Serviços do usuário.

Por meio da Carta de Serviços, o munícipe encontra uma relação de todos os serviços oferecidos pela Prefeitura e informações sobre como acessá-los. Segundo o prefeito José Auricchio Júnior, o novo espaço atende a um compromisso de sua gestão. “Buscamos trazer mais transparência, agilidade e eficiência aos serviços públicos do município”, afirma Auricchio.

A Carta traz mais de 300 diferentes serviços, entre matrículas de cursos, inscrições para oficinas esportivas, acesso a assistência social e benefícios, solicitação de obras e reparos do espaço público, certidões, alvarás, taxas municipais, parcelamentos de débitos, atendimentos médicos, acesso a informações, Ouvidoria e Portal do Emprego, entre outros.

Para acessar informações sobre o serviço desejado, o munícipe pode clicar, primeiramente, na lista de categorias, no lado esquerdo do site. Assim, por

exemplo, ao clicar na categoria Assistência e Benefícios Sociais, o morador pode encontrar detalhes sobre serviços como CadÚnico, Cartão São Caetano, programas Agente Jovem e Mais Oportunidade, entre outros.

Em cada um desses itens há informações detalhadas sobre o serviço prestado, como locais, horários de funcionamento e documentos necessários, além de espaço para o munícipe deixar sugestões ou comentários. Em breve, o usuário também poderá acompanhar, pelo próprio site, o andamento do serviço solicitado à Prefeitura.

<https://abcreporter.com.br/2023/03/07/carta-de-servicos-para-o-municipe/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site ABC Repórter - Grande ABC/SP

**Seção:** Home