



Publicado em 06/03/2023 - 10:35

Prefeitura de São Caetano lança novo site com Carta de Serviços para o munícipe

O munícipe encontra uma relação de todos os serviços oferecidos pela Prefeitura e informações sobre como acessá-los

Carta de Serviços

Carta de Serviços. Crédito: Divulgação / PMSCS

O site da Prefeitura de São Caetano do Sul (www.saocaetanodosul.sp.gov.br) está de cara nova; foi reestruturado para aprimorar a navegação e o acesso do usuário às notícias da cidade. E traz, também, uma novidade: a Carta de Serviços do usuário.

Por meio da Carta de Serviços, o munícipe encontra uma relação de todos os serviços oferecidos pela Prefeitura e informações sobre como acessá-los. Segundo o prefeito José Auricchio Júnior, o novo espaço atende a um compromisso de sua gestão. “Buscamos trazer mais transparência, agilidade e eficiência aos serviços públicos do município”, afirma Auricchio.

A Carta traz mais de 300 diferentes serviços, entre matrículas de cursos, inscrições para oficinas esportivas, acesso a assistência social e benefícios, solicitação de obras e reparos do espaço público, certidões, alvarás, taxas municipais, parcelamentos de débitos, atendimentos médicos, acesso a informações, Ouvidoria e Portal do Emprego, entre outros.

Para acessar informações sobre o serviço desejado, o munícipe pode clicar, primeiramente, na lista de categorias, no lado esquerdo do site. Assim, por exemplo, ao clicar na categoria Assistência e Benefícios Sociais, o morador pode encontrar detalhes sobre serviços como CadÚnico, Cartão São Caetano, programas Agente Jovem e Mais Oportunidade, entre outros.

Em cada um desses itens há informações detalhadas sobre o serviço prestado, como locais, horários de funcionamento e documentos necessários, além de espaço para o munícipe deixar sugestões ou comentários. Em breve, o usuário

também poderá acompanhar, pelo próprio site, o andamento do serviço solicitado à Prefeitura.

<https://www.abcdoabc.com.br/sao-caetano/noticia/prefeitura-sao-caetano-lanca-novo-site-carta-servicos-municipe-189528>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: Cidade