

CNH: falsa cobrança para agendar a renovação faz vítimas em Bauru

Poupatempo alerta que serviço é gratuito e deve ser feito pelo próprio usuário no site oficial, que é poupatempo.sp.gov.br

LARISSA BASTOS

Em Bauru, motoristas que buscavam agendar a renovação da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) pela Internet acabaram acessando sites não oficiais do Poupatempo e pagando indevidamente por taxas pelo serviço. O órgão do Estado, no entanto, alerta que não cobra esse tipo de tarifa e que a programação do atendimento deve ser feita pelos próprios usuários somente no site oficial (www.poupatempo.sp.gov.br).

Ao procurar pela renovação em ferramentas de pesquisa da Internet, alguns motoristas acabam acessando, erroneamente, sites não oficiais que aparecem antes do endereço oficial do Poupatempo e oferecem o agendamento

SITE OFICIAL
Órgão alerta que agendamento é gratuito pelo poupatempo.sp.gov.br

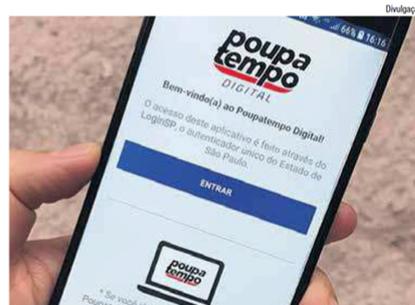
mediante pagamento de taxa.

Uma chef de Bauru, que pediu para não ser identificada, conta que pensou estar no endereço eletrônico oficial do órgão e clicou em "Renovar CNH". "Apareceu uma espécie de caixa de conversa, que me fez acreditar que estava falando com um atendente virtual do Detran que agendaria a data para a renovação. Esse assistente falso me cobrou um pix de R\$ 24,85. Paguei achando que era uma taxa nor-

mal. Mas, depois, soube que esse serviço é gratuito", relata. "O engraçado é que o agendamento foi concretizado. Mas paguei na inocência por algo que é gratuito. Felizmente, o valor é pequeno, mas a indignação é tamanho único", complementa a vítima, que tem a intenção de registrar boletim de ocorrência (BO) na Polícia Civil. Contudo, em alguns casos, mesmo mediante pagamento da falsa taxa, o agendamento não é realizado.

ALERTA

Questionado a respeito, o Poupatempo alertou que os agendamentos são gratuitos e devem ser feitos somente pelos canais oficiais do órgão, sendo estes o portal www.poupatempo.sp.gov.br, o aplicativo Poupatempo Digital, totens



Aplicativo do Poupatempo, disponível para Android e iOS, é um dos meios oficiais de realizar o agendamento do serviço

de autoatendimento ou por meio do Assistente Virtual, o "P", que atende no WhatsApp, pelo (11) 95220-2974. "O serviço é gratuito, pessoal e intransferível", completa.

A orientação é para que as pessoas prestem atenção na terminação do endereço eletrônico. Sites apenas com final "sp.gov.br" são oficiais do governo do Estado.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal da Cidade - Bauru/SP

Seção: Polícia/Geral Pagina: 6