

Mauá aposta no digital para agilizar o acesso a serviços

Mauá aposta no digital para agilizar o acesso a serviços

Prefeitura lança plataforma para emissão de documentos; iniciativa integra programa que investe em tecnologia

A Prefeitura de Mauá deu ontem mais um passo para modernizar e agilizar seus serviços, com o lançamento oficial de plataforma que promete facilitar a solicitação e a emissão de documentos pela Secretaria de Planejamento Urbano, como alvarás e Habite-se. A iniciativa faz parte do programa Mauá Cidade Digital, que a governadora do prefeito Marcelo Oliveira (PT) está implementando para utilizar a tecnologia como aliada no desenvolvimento social e econômico do município. O objetivo é desburocratizar o funcionamento da máquina pública para facilitar o acesso do morador e de quem quer empreender no município.

Por meio dessa plataforma, que deve ser utilizada mais por profissionais como arquitetos e engenheiros, será possível solicitar, por exemplo, Habite-se e alvarás

de terraplanagem, de instalação de tapume, de reforma com acréscimo, demolição ou construção, sem a necessidade de se dirigir ao Paço Municipal. Todo o processo poderá ser feito on-line e deve reduzir entre 70 e 80% o tempo desde a entrada do pedido até a emissão do documento.

O tempo que o interessado precisa esperar para ter acesso aos documentos solicitados junto à administração não é o mesmo em todos os casos. Segundo a administração, existem pedidos que poderiam demorar até pouco mais de um ano para serem entregues, mas a partir da nova plataforma deve cair para no máximo três meses.

“Estamos desburocratizando o funcionamento da máquina pública e, dessa forma, procurando melhorar o ambiente para os negócios. Isso ajudará na atração de



MARCELO OLIVEIRA. Objetivo é melhorar o ambiente para negócios e atrair novos investimentos

novas empresas e investimentos para o município”, afirmou o prefeito, durante a coletiva que marcou o lançamento da plataforma.

DESTRAVAR

Marcelo Oliveira lembrou ainda que a sua gestão tem trabalhado para destravar número expressivo de pro-

cessos que encontrou quando assumiu a Prefeitura, em janeiro de 2021. “Quando assumimos a Prefeitura, na Secretaria de Planejamento ti-

nam quase 3.000 processos para serem analisados por oito funcionários. Não tinha como a máquina andar com um cenário desses. Foram contratados mais quatro analistas e estão chegando os equipamentos para agilizar ainda mais esse atendimento”, explicou o prefeito.

Ele também explicou a transformação de Mauá em uma cidade mais digital, ação que está em implantação desde o início do mandato. O prefeito destacou algumas iniciativas que já foram implementadas nos últimos dois anos.

“Nosso compromisso de reconstruir Mauá inclui também o lado tecnológico, com o início da implantação da informatização da saúde, com a disponibilização de 30 pontos de acesso gratuito à internet em diversas regiões da cidade, com o site para consultas de trânsito, com o agendamento on-line para solicitação e atualização do CadÚnico e com a adesão de Mauá ao Via Rápida Empresa, já disponível no portal da Prefeitura. Essa iniciativa de trazer a tecnologia para facilitar a vida do cidadão precisa ser contínua e, com certeza, vamos levar a outras áreas, como educação”, garantiu Marcelo Oliveira.

da Redação

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

Seção: Política **Página:** 3