

Troca de plano de saúde de S.Caetano visa encerrar problemas com a Medical

George Garcia



Silva aguarda há mais de seis meses por uma cirurgia. Prefeitura diz que troca de plano visa atender prioritariamente casos como o dele que não tiveram solução pela operadora que está de saída. (Foto: Rede Social)

O prefeito de São Caetano, José Auricchio Júnior (PSDB) assinou na segunda-feira (19/12), durante ato em que fez balanço do ano, o termo que prevê a contratação

da NotreDame Intermédica como o novo plano de saúde dos servidores municipais.

A mudança tem o objetivo de acabar com o ciclo de problemas enfrentados com a Medical Health que assumiu em 2020 e que foi motivo de muitas reclamações por parte dos usuários. A prefeitura chegou a aplicar duas punições à Medical previstas em contrato: o impedimento de novas contratações com o Poder Público por dois anos e multa pecuniária de R\$ 2,3 milhões.

Além das dificuldades em passar com médicos especialistas e fazer exames, há casos graves relacionados à prestação de serviços pela Medical Health, como a do servidor público Valdir Soares da Silva que, há mais de seis meses tenta realizar uma cirurgia no ombro esquerdo que foi lesionado em um acidente entre uma moto e a bicicleta que pilotava. O servidor teve que ir à Justiça e conseguiu uma liminar para a realização do procedimento e ainda assim a operadora de saúde se negou a fazer.

“Mesmo com uma liminar para fazer a cirurgia com urgência não consegui e estou aleijado do braço esquerdo. Estou afastado do trabalho, recebendo R\$ 1,5 mil do INSS (Instituto Nacional do Seguro Social). A gente tem que ficar ligando e implorando por consulta, e exame é outra dor de cabeça, os hospitais que eles indicam estão descredenciados”, diz o servidor. O acidente que vitimou Silva aconteceu no dia 09/06 deste ano. Ele foi socorrido na UPA (Unidade de Pronto Atendimento) Santa Paula, em São Caetano. Desde o primeiro atendimento o convênio negou sua internação. Depois de duas consultas conseguiu o diagnóstico de que precisaria de uma cirurgia. Depois de muita insistência, a Medical autorizou o procedimento no dia 01/08 e a cirurgia seria feita no Hospital Santa Rita que, por sua vez, se negou a fazer porque o plano médico não estava credenciado para internações e cirurgias.

O funcionário público não teve outra saída senão procurar a Justiça. No dia 4 de agosto o juiz Luiz Fernando Parreira Milena da Vara Especial Cível de Diadema, cidade em que Silva mora, concedeu liminar determinando que a Medical Health realizasse a cirurgia imediatamente sob pena de multa diária. Mesmo assim o plano de saúde não cumpriu a determinação.

Em curta nota enviada ao RD a Medical Health diz que entraria em contato com o servidor. “A Medical Health esclarece que preza pelo bom atendimento e satisfação de todos os seus usuários. Já estamos em contato com o paciente para melhor resolutividade. Continuamos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos”, diz o posicionamento da empresa. A reportagem novamente

entrou em contato com o segurado que negou ter sido contatado.

Novo plano vai atender mais de 15 mil segurados

A prefeitura de São Caetano informou que a migração entre Medical Health e a NotreDame Intermédica acontece na sexta-feira (23/12). Ao todo, contando servidores ativos, inativos e dependentes serão 15.440 vidas seguradas.

“A transição dos dados dos beneficiários atendidos pela Medical Health está prevista para concluir dia 23/12, ou seja, à partir desta data estes servidores já podem usar o serviço. Aqueles servidores que precisam fazer a adesão devem fazer a solicitação através do portal do servidor que estará disponível até o final dessa semana. O prazo para credenciamento sem carência será de 60 dias e o início respeitará os prazos do credenciamento e envio a Intermédica”, informou a prefeitura.

Sobre o caso do servidor Valdir Soares da Silva, a prefeitura disse que a mudança de plano de saúde visa atender especialmente casos como esse. “A assistência médica ao servidor será integralmente migrada para a NotreDame em especial esses casos, considerados graves e de decisões judiciais”.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3197942/troca-de-plano-de-saude-de-s-caetano-visa-encerrar-problemas-com-a-medical/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário - Santo André/SP

Seção: Saúde