

## São Caetano lança serviço de Ouvidoria de Saúde pela internet

---

By Bastidor Político



A secretaria de Saúde de São Caetano do Sul apresentou um sistema de ouvidoria exclusivo para assuntos relacionados à saúde pela internet. O munícipe pode entrar em contato pelo site da prefeitura e receber o retorno em até sete dias úteis.

A intenção é tornar mais célere e transparente o relacionamento entre o cidadão e a Secretaria Municipal de Saúde. Para acessar o serviço, o munícipe entra no site da Prefeitura ([www.saocaetanodosul.sp.gov.br](http://www.saocaetanodosul.sp.gov.br)), clica no banner “Ouvidoria da Saúde” e faz a sua manifestação. Tem o direito de em até sete dias úteis obter a sua resposta por escrito.

A medida também traz mais comodidade, permitindo que o cidadão faça sua manifestação sem precisar se deslocar de sua residência ou trabalho, além de obter o protocolo registrado e receber a resposta assertiva e rápida.

<https://www.bastidorporpolitico.com.br/abc/sao-caetano-do-sul/sao-caetano-lanca-servico-de-ouvidoria-de-saude-pela-internet/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Bastidor Político

**Seção:** Cidades